

Ogólne Warunki Umowy (Przedsiębiorca – Przedsiębiorca)

Ważne od 01.10.2020 r.

Spis treści

I. <u>ZAMÓWIENIA</u>	1
II. <u>WARUNKI PŁATNOŚCI</u>	3
III. <u>RABATY</u>	6
IV. <u>REALIZACJA ZAMÓWIEŃ</u>	7
V. <u>WYCOFYWANIE ZAMÓWIEŃ</u>	10
VI. <u>WYMIANA I ZWROT TOWARÓW</u>	10
VII. <u>ODPOWIEDZIALNOŚĆ</u>	11
VIII. <u>INFORMACJE POUFNE</u>	13
IX. <u>CZAS TRWANIA UMOWY</u>	13
X. <u>ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI</u>	14
XI. <u>SIŁA WYŻSZA</u>	15
XII. <u>RODO</u>	16
XIII. <u>POSTANOWIENIA KOŃCOWE</u>	17

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej OWU) regulują zasady współpracy pomiędzy Sprzedawcą (PULSAR K. Bogusz sp. j. z siedzibą w Siedlcu, adres: 32-744 Łapczyca, Siedlec 150, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców, Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000075204, NIP 683-00-12-136) i Kupującym, który nie jest konsumentem w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny oraz nie jest osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego - wspólnie zwanymi Stronami, a każdy z osobną Stroną - w zakresie zawierania i realizacji umów, w szczególności umów sprzedaży i dostawy.

I. Zamówienia

1. W celu zawarcia umowy (sprzedaży lub dostawy) ze Sprzedawcą Kupujący wybiera towar, a następnie składa zamówienie Sprzedawcy (ofertę kupną).
2. Zamówienia Kupujący zobowiązany jest składać poprzez platformę internetową funkcjonującą pod adresem <https://b2b.pulsar.pl:55566b2b> (zwaną dalej Serwisem). W celu uzyskania dostępu do Serwisu można skontaktować się z Działem Handlowym Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo udzielenia Kupującemu dostępu do Serwisu.

Dopuszcza się składanie zamówień w formie e-maila na adres biuro@pulsar.pl albo zamowienia@pulsar.pl
W zamówieniu składanym za pośrednictwem e-maila Kupujący zobowiązany jest określić w szczególności:

- nazwę i numer towaru (określane według standardów Sprzedawcy),
- ilość towaru,
- dane Kupującego,
- dane odbiorcy towaru,
- adres, na który ma być dostarczony towar,
- sugerowany termin dostarczenia towaru,
- miejsce i sposób dostarczenia faktury VAT.

W przypadku zamówienia składanego na podstawie oferty Sprzedawcy (jeśli taka została wyraźnie złożona przez Sprzedawcę) Kupujący zobowiązany jest wskazać:

- numer oferty,
- datę oferty,
- cenę towaru wskazaną w ofercie,
- miejsce i sposób dostarczenia faktury VAT.

3. Umowa sprzedaży lub dostawy zostaje zawarta z chwilą:

- wysłania przez Sprzedawcę Kupującemu Zatwierdzenia Zamówienia (pisemnie, faksem, e-mailem lub w Pulpicie kontrahenta) albo
- otrzymania przez Sprzedawcę od Kupującego akceptacji oferty Sprzedawcy (bez jakichkolwiek zastrzeżeń; wniesienie jakichkolwiek zastrzeżeń przez Kupującego do oferty Sprzedawcy jest równoznaczne z odrzuceniem przez Kupującego oferty Sprzedawcy i złożeniu Sprzedawcy przez Kupującego oferty zakupu) albo
- opisaną w rozdz. I ust. 12 OWU albo
- realizacji zamówienia, przy czym w tym przypadku Kupujący nie otrzymuje Zatwierdzenia Zamówienia czy oferty a jedynie samą fakturą.

Identyczną procedurę stosuje się w przypadku uzupełnienia lub zmiany zamówienia.

4. W przypadku nieprzyjęcia zamówienia od Kupującego (oferty kupna) Sprzedawca zastrzega sobie prawo poinformowania o tym Kupującego i przyczynach swojej decyzji w terminie 48 godzin od momentu otrzymania zamówienia od Kupującego.
5. Informacje powszechnie publikowane lub przesyłane Kupującym przez Sprzedawcę (informacje handlowe) – w tym m.in. rysunki, zdjęcia, wymiary, opisy, parametry techniczne, użytkowe i inne dane dotyczące towarów oraz ich ceny – stanowią jedynie informację handlową, nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego (art. 66-70 k.c.), w konsekwencji są niewiążące dla Sprzedawcy.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do stałego rozwoju swoich towarów. Rysunki, zdjęcia, wymiary, opisy, parametry techniczne, użytkowe i inne dane dotyczące towarów zawarte m.in. w informacjach powszechnie

publikowanych (m.in. katalogach, prospektach, specyfikacjach, cennikach) lub przesyłanych Kupującemu dokumentach są tylko w przybliżeniu miarodajne. Stają się one wiążące tylko w przypadku ich pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę, wystawianego na pisemne żądanie Kupującego.

7. Z chwilą złożenia zamówienia (albo przesłania potwierdzenia przyjęcia oferty Sprzedawcy), a w przypadku jego braku najpóźniej z chwilą odbioru towaru przez Kupującego, Kupujący jest związany postanowieniami OWU. OWU mogą być przyjęte przez Kupującego jedynie bez zastrzeżeń. O ile Sprzedawca nie postanowił inaczej OWU stanowią integralną część każdej przyszłej umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym (także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na nie w sposób wyraźny - domniemanie obowiązywania OWU we wszystkich umowach zawieranych przez Sprzedawcę).
8. O ile Sprzedawca nie postanowił inaczej oferta ważna jest 3 (trzy) dni robocze, licząc od momentu wysłania oferty przez Sprzedawcę. Oferta traci ważność przed upływem oznaczonego okresu obowiązywania oferty w przypadku wcześniejszego wyczerpania się u Sprzedawcy zapasów oferowanego towaru.
9. Jakiegokolwiek warunki realizacji umowy zawarte w dokumentach Kupującego (np. ogólnych warunków umów, wzorach umów i regulaminach stosowanych przez Kupującego) niezgodne lub wykraczające poza postanowienia umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, a w szczególności w OWU, nie są wiążące dla Sprzedawcy. Brak wyraźnego sprzeciwu Sprzedawcy wobec jakichkolwiek warunków innych niż zawarte w umowie pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, jak i faktyczne wydanie towarów przez Sprzedawcę nie może być w żadnym wypadku interpretowane, jako akceptacja innych warunków umownych niż zawarte w umowie pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, a w szczególności w OWU.
10. Nie skorzystanie przez Sprzedawcę z jakiegokolwiek prawa wynikającego z naruszenia warunków umownych przez Kupującego nie może być interpretowane, jako zrzeczenie się takiego prawa.
11. Strony mogą w umowie wyłączyć moc obowiązującą OWU w całości lub co do poszczególnych ich postanowień, jak też zmieniać niektóre postanowienia OWU, jedynie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Zmiany lub wyłączenia OWU mają zastosowanie wyłącznie do danej umowy, w której zostały zawarte.
12. W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia Kupującego z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin (licząc od momentu wysłania przez Sprzedawcę zastrzeżeń do Kupującego) swoich ewentualnych uwag do zastrzeżeń Sprzedawcy (decyduje data otrzymania wiadomości przez Sprzedawcę). W przypadku braku wiadomości zwrotnej z zastrzeżeniami w ciągu 24 godzin, uznaje się, że Kupujący zaakceptował bez uwag zamówienie z zastrzeżeniami Sprzedawcy. Zgłoszenie uwag przez Kupującego do zastrzeżeń Sprzedawcy uważa się zgodnie z decyzją Sprzedawcy za anulowanie poprzedniego zamówienia przez Kupującego i złożenie nowego zamówienia (postanowienia zdań poprzedzających stosuje się wówczas odpowiednio) albo za negocjacje, które zakończą się w momencie przesłania przez Sprzedawcę Zatwierdzenia Zamówienia, do którego Kupujący nie zgłosi zastrzeżeń.

II. Warunki płatności

1. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, ceny towarów są cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

2. Do ceny towarów należy doliczyć koszty dostarczenia towaru, określane każdorazowo przez Sprzedawcę. Sprzedawca zastrzega sobie prawo doliczenia do ceny towaru dodatkowych kosztów związanych z umową, w wysokości określonej przez Sprzedawcę.
3. Jeśli Sprzedawca nie postanowił inaczej ceny podawane w cennikach Sprzedawcy wyrażone są w złotych.
4. Jeśli Sprzedawca nie postanowił inaczej Kupujący zobowiązany jest do regulowania należności za towary na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury VAT, w terminie określonym w fakturze, liczonemu od daty wystawienia faktury (z zastrzeżeniem ust. II pkt. 6 poniżej), przelewem na konto Sprzedawcy określone w fakturze. Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania przedpłaty w terminie i wysokości określonej przez Sprzedawcę.
5. Za datę płatności przyjmuje się datę zaksięgowania środków pieniężnych na rachunku bankowym Sprzedawcy.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wyznaczenia Kupującemu innego terminu płatności w przypadku opóźnień z zapłatą jakiegokolwiek z wcześniejszych zobowiązań, z jakiegokolwiek tytułu.
7. Kupujący zobowiązuje się, w granicach dopuszczalnych prawem, do nie korzystania z ewentualnie przysługującego mu prawa powstrzymania się z wykonaniem wymagalnych zobowiązań w stosunku do Sprzedawcy. Potrącenie wierzytelności Kupującego w stosunku do Sprzedawcy z wierzytelnością przysługującą Sprzedawcy wobec Kupującego może nastąpić tylko za pisemną zgodą Sprzedawcy, pod rygorem nieważności. Sprzedawca może bez zgody Kupującego przenieść wierzytelności wynikające z łączącego go z Kupującym stosunku prawnego na osobę trzecią.
8. W przypadku braku wskazań Kupującego Sprzedawca jest uprawniony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, zaliczyć (zarachować) płatności Kupującego najpierw na konto jakichkolwiek starszych zobowiązań Kupującego względem Sprzedawcy.
9. Przy przekroczeniu terminów płatności Sprzedawca jest uprawniony do naliczania Kupującemu maksymalnych odsetek ustawowych.
10. Jeżeli Kupujący nie realizuje jakichkolwiek swoich zobowiązań względem Sprzedawcy - w szczególności zobowiązań płatniczych, czy w razie wszczęcia postępowania zmierzającego do uregulowania zobowiązań Kupującego (np. w przypadku likwidacji, postępowania egzekucyjnego lub postępowania zmierzające do zapłaty wierzytelności z jakiegokolwiek tytułu) - określonych w szczególności w przepisach, umowie czy OWU Sprzedawca jest uprawniony do powstrzymania się z wykonaniem swoich obowiązków względem Kupującego, w szczególności wydania towaru Kupującemu i uwarunkowania dalszej realizacji swoich zobowiązań względem Kupującego od dokonania przez Kupującego wedle wyboru Sprzedawcy: płatności z góry, przedstawienia zabezpieczeń w formie wskazanej przez Sprzedawcę lub wykonania innych zobowiązań wskazanych przez Sprzedawcę. Jeżeli płatność z góry, zabezpieczenie lub inne zobowiązanie nie zostaną dokonane również po upływie wyznaczonego przez Sprzedawcę terminu, Sprzedawca będzie uprawniony, w granicach dopuszczalnych prawem, do odstąpienia z winy Kupującego od wszystkich albo wybranych umów wskazanych przez Sprzedawcę, w szczególności w odniesieniu do jeszcze niewydanych towarów, z takim skutkiem, że wygasają wszystkie roszczenia Kupującego względem Sprzedawcy z tytułu niewydanych towarów.

11. Jeśli istnieje uzasadniona w ocenie Sprzedawcy podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Sprzedawca ma prawo żądać – na każdym etapie realizacji umowy, a w szczególności przed wydaniem towaru i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności - uiszczenia całej należności z góry albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności, w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę.
12. Zgłoszenie przez Kupującego reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty pełnej ceny towaru i wszelkich kosztów związanych z umową w terminie określonym w fakturze lub określonym przez Sprzedawcę.
13. Kupujący jest płatnikiem podatku VAT.
14. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Kupującego i wysłania ich pocztą elektroniczną lub na adres wskazany przez Kupującego.
15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia obowiązku Kupującego do podpisywania, opieczętuowania (pieczęcią firmową) i odsyłania pocztą (za potwierdzeniem odbioru) papierowych faktur VAT.
16. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do upoważnienia Kupującego do zakupu towarów (nieopłaconych w dniu zawarcia umowy) do kwoty określonej przez Sprzedawcę, co stanowi limit kredytowy. Przekroczenie limitu kredytowego upoważnia Sprzedawcę w każdym czasie do ograniczenia sprzedaży towarów dla Kupującego lub wstrzymania realizacji umów. Limit kredytowy dotyczy wszystkich niezapłaconych należności, nawet jeśli są przed terminem płatności.
17. Na każdym etapie realizacji każdej umowy, w każdym czasie Sprzedawca zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny towaru, w szczególności w przypadku zaistnienia przyczyny podwyższenia ceny towaru takiej jak podwyższenie cła, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, wzrost ceny surowca, zmiana kursów walut.
18. Jeśli Sprzedawca nie postanowił inaczej wiążąca jest cena towaru z cennika obowiązującego u Sprzedawcy w momencie składania zamówienia przez Kupującego. W momencie wejścia w życie nowego cennika traci ważność cennik poprzednio obowiązujący, chyba że Strony uzgodniły pisemnie inaczej (uzgodnienie na piśmie pod rygorem nieważności).
19. W przypadku określenia przez Sprzedawcę w fakturze warunków dostawy w sposób odmienny od regulacji zawartych w umowie lub OWU, warunki dostawy określone w fakturze mają pierwszeństwo przed odpowiednimi regulacjami umowy lub OWU. W przypadku dostaw na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dostaw wewnątrzspółnotowych rozliczenie podatku odbywa się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie polskimi przepisami prawa, a w przypadku wątpliwości na zasadach określonych przez Sprzedawcę.
20. Sprzedawca może uzależnić przyjęcie zamówienia od ustanowienia przez Kupującego zabezpieczenia płatności za towar lub usługę w formie, zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę.
21. Na każdym etapie realizacji umowy Sprzedawca uprawniony jest do zażądania od Kupującego ustanowienia zabezpieczenia płatności za towar lub usługę w formie, zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę.
22. Sprzedawca zastrzega sobie prawo rozliczania wzajemnych należności i zobowiązań poprzez kompensatę finansową.

23. Sprzedawca w celu zabezpieczenia swoich wierzytelności wobec Kupującego, może je, np. ubezpieczyć w firmie wyspecjalizowanej w ubezpieczaniu należności; Kupujący zobowiązany jest wówczas do poddania się procedurze sprawdzającej firmy udzielającej ubezpieczenia Sprzedawcy, w zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę.
24. W sytuacji, gdy wartość zamówienia przekracza kwotę ubezpieczenia płatności Kupującego uzyskanego przez Sprzedawcę – Kupujący może zostać zobowiązany do zapłaty w formie zaliczki różnicy między kwotą ubezpieczenia, a wartością zamówienia (w terminie określonym przez Sprzedawcę).
25. W przypadku, gdy wierzytelności Sprzedawcy względem Kupującego podlegają ubezpieczeniu, Sprzedawca w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie ma prawo do odstąpienia od wszystkich albo wybranych umów (w całości bądź części) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy ubezpieczyciel cofnie ochronę ubezpieczeniową na wierzytelności Sprzedawcy względem Kupującego, a Kupujący w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych nie przedstawi Sprzedawcy satysfakcjonującego w ocenie Sprzedawcy zabezpieczenia wierzytelności bądź nie dokona przedpłaty (zaliczki) w zakresie, w jakim ubezpieczyciel cofnął ochronę ubezpieczeniową.

Sprzedawca nie jest związany propozycją zabezpieczenia wierzytelności przedstawioną przez Kupującego, a akceptacja przedstawionego przez Kupującego zabezpieczenia leży wyłącznie w gestii Sprzedawcy. Sprzedawca w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej względem Kupującego w przypadku odstąpienia od umowy, w całości bądź w części, w przypadku określonym w niniejszym ustępie.

III. Rabaty

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo udzielenia Kupującemu rabatu od cen z aktualnego cennika Sprzedawcy pod warunkiem wywiązywania się przez Kupującego z wszystkich postanowień zawartych w umowie, w tym OWU.
2. Wysokość rabatu jest określana przez Sprzedawcę.
3. W przypadku nieterminowego regulowania należności wynikających z niniejszej umowy Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany wysokości rabatu przyznanego Kupującemu lub jego anulowania.
4. W przypadku nierozliczenia rabatu w momencie zakupu towaru Sprzedawca zapłaci na rzecz Kupującego kwotę odpowiadającą wartości rabatu, w terminie określonym przez Sprzedawcę, po dopełnieniu przez Kupującego wszystkich formalności określonych przez Sprzedawcę i wywiązaniu się z wszystkich postanowień zawartych w OWU.
5. Kupujący zobowiązuje się dostarczyć Sprzedawcy wszelkie informacje, dane i dokumenty wskazane przez Sprzedawcę, w terminie określonym przez Sprzedawcę, celem zweryfikowania prawa do naliczenia rabatów.
6. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę wprowadzenia Sprzedawcy w błąd przez Kupującego w zakresie występowania podstaw do naliczenia jakichkolwiek rabatów, niezależnie od innych uprawnień przysługujących Sprzedawcy na podstawie przepisów prawnych, Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania zwrotu naliczonych rabatów, w zakresie i terminie przez siebie określonym.

IV. Realizacja zamówień

1. Zamówienia realizowane i dostarczane będą tylko w dni robocze.
2. W przypadku realizacji przez Kupującego wszystkich postanowień umowy, w tym OWU, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do tego, że:
 - a) zamówienia złożone w dniu roboczym do godziny 11.00 będą co do zasady realizowane przez Sprzedawcę w dniu złożenia zamówienia z prawdopodobną dostawą na następny dzień roboczy,
 - b) zamówienia złożone w dniu roboczym po godzinie 11.00 będą co do zasady realizowane przez Sprzedawcę w następnym dniu roboczym,
 - c) zamówienia złożone w dniu roboczym po godzinie 11.00 do zamówienia złożonego w dniu roboczym przed godziną 11.00 tego samego dnia będą co do zasady realizowane przez Sprzedawcę w osobnej paczce, z doliczonymi kosztami wysyłki w wysokości określonej przez Sprzedawcę.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do poniesienia kosztów transportu w przypadku zamówień Kupującego powyżej wartości określonej przez Sprzedawcę (nie wpływa to na zakres odpowiedzialności Sprzedawcy - transport na ryzyko Kupującego). Zamówienia poniżej wartości określonej przez Sprzedawcę mogą być realizowane np. wskazaną przez Kupującego firmą przewoźową lub firmą przewoźową, z którą Sprzedawca ma podpisaną umowę, na koszt i ryzyko Kupującego. Dostawy towarów zaprojektowanych lub wyprodukowanych tylko dla Kupującego (zwanymi dalej **towarami indywidualnymi**) realizowane będą, o ile Sprzedawca nie postanowi inaczej, na koszt i ryzyko Kupującego.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do częściowej realizacji zamówienia, przy jednoczesnym określeniu terminu dostarczenia pozostałych partii / części zamówionych towarów, które zostaną dostarczone na koszt Sprzedawcy. Kupujący zobowiązany jest wówczas każdorazowo do zapłaty za dostarczoną ilość towaru w terminie wskazanym przez Sprzedawcę.
5. Jeśli Sprzedawca nie postanowił inaczej faktura VAT stanowi zobowiązanie Kupującego do zapłaty Sprzedawcy określonej kwoty, w określonym w fakturze terminie.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wyznaczenia (w każdym czasie) nowej daty dostarczenia towaru bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, w szczególności w sytuacji zmiany zamówienia przez Kupującego.
7. Czas wysłania towar na wskazany przez Kupującego adres określa Sprzedawca. Czas ten liczony jest od dnia wysłania Zatwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę lub otrzymania przez Sprzedawcę od Kupującego zamówienia na podstawie wcześniej wystawionej przez Sprzedawcę oferty oraz spełnienia przez Kupującego wszystkich warunków z umowy i OWU.
8. Miejscem spełnienia świadczenia według wyboru Sprzedawcy jest: siedziba Sprzedawcy, magazyn wskazany przez Sprzedawcę, zakład produkcyjny wskazany przez Sprzedawcę.
9. Terminy realizacji umowy:
 - a) Termin realizacji umowy jest uważany za zachowany, jeżeli przed jego upływem świadczenie zostało zrealizowane.

- b) W przypadku, gdy Kupujący osobiście lub przy pomocy osoby trzeciej (m.in. spedytor, przewoźnik) odbiera towar od Sprzedawcy, termin realizacji świadczenia jest uważany za zachowany w dniu, w którym Kupującemu została zgłoszona (np. telefonicznie, e-mailem, faksem) gotowość wydania towaru w siedzibie Sprzedawcy, w magazynie lub zakładzie produkcyjnym wskazanym przez Sprzedawcę.
- c) W przypadku kiedy towar ma być przesłany przez Sprzedawcę do miejsca, które nie jest miejscem spełnienia świadczenia, poczytuje się w razie wątpliwości, że wydanie towaru zostało dokonane z chwilą, gdy w celu dostarczenia towaru na miejsce przeznaczenia Sprzedawca powierzył albo mógł powierzyć ją przewoźnikowi trudniącemu się przewozem tego rodzaju towarów lub innej osobie wskazanej przez Kupującego. Data wydania / możliwego powierzenia towaru jest datą realizacji świadczenia.
10. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji umowy przez Sprzedawcę, z przyczyn leżących po jego stronie, Kupującemu przysługuje jedynie prawo do wyznaczenia Sprzedawcy odpowiedniego dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni roboczych. W zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie wyłączone są wszelkie inne roszczenia Kupującego z tego tytułu, w szczególności roszczenia odszkodowawcze.
11. Jeżeli Kupujący nie odbiera towaru Sprzedawca może naliczyć opłatę Kupującemu, w wysokości określonej przez Sprzedawcę, za ubezpieczenie i składowanie towaru (składowanie towaru odbywać się będzie na ryzyko Kupującego), począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Sprzedawca wysłał Kupującemu informację o gotowości wydania towaru Kupującemu, do dnia odbioru towaru.
12. W przypadku, gdy przesyłka nie może być zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca będzie uprawniony do naliczania Kupującemu m.in. kosztów ubezpieczenia i składowania towaru. Składowanie towaru będzie odbywało się na ryzyko Kupującego.
13. W razie nieobecności Kupującego przewoźnik przy pomocy którego Sprzedawca realizuje przesyłkę towaru do Kupującego (jeśli Sprzedawca podjął się organizacji transportu na koszt i ryzyko Kupującego), pozostawia awizo ze wskazaniem gdzie i kiedy Kupujący może osobiście odebrać towar. Termin odbioru towaru przez Kupującego wynosi 2 dni kalendarzowe liczone od dnia następnego po dniu pozostawienia awiza. Sprzedawca nalicza Kupującemu opłatę za składowanie i ubezpieczenie towaru, Sprzedawca może naliczyć Kupującemu również koszt transportu nieodebranego towaru do Sprzedawcy. Koszty składowania i ubezpieczenia towaru, i inne określone będą przez Sprzedawcę. Składowanie towaru i jego transport odbywa się na ryzyko Kupującego.
14. Dochowanie przez Sprzedawcę terminów realizacji z umowy zależne jest od terminowego wykonania swoich obowiązków przez Kupującego.
15. W przypadku kiedy Sprzedawca zobowiązał się zorganizować transport towaru na koszt i ryzyko Kupującego po stronie Sprzedawcy leży m.in. wybór spedytora lub przewoźnika, rodzaju transportu, drogi transportu, rodzaju i zakres potrzebnych środków ochronnych, opakowania towaru. Na życzenie i na koszt Kupującego, przesyłka może zostać ubezpieczona przez Sprzedawcę od ryzyk: kradzieży, stłuczenia, szkód powstałych podczas transportu, działania ognia i wody oraz innych podlegających ubezpieczeniu. Zorganizowanie dostarczenia towaru nie wpływa na zasady odpowiedzialności za towar określone w OWU.
16. Kupujący przy odbiorze towaru zobowiązany jest do dokonania aktów staranności w zakresie sprawdzenia towaru. W szczególności Kupujący zobowiązany jest dokonać zgłoszenia wszelkich zastrzeżeń – do widocznych szkód w towarze (np. uszkodzenie opakowania, ubytek lub uszkodzenie towaru) oraz niezgodności towaru z fakturą lub umową – natychmiast przy odbiorze i dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia

odpowiedzialności przewoźnika (m.in. wpisać uszkodzenia i ubytki do listu przewozowego, wykonać dokumentację zdjęciową, sporządzić protokół szkody) oraz skontaktować się natychmiast telefonicznie i e-mailowo ze Sprzedawcą. W przypadku innych braków lub wad niewidocznych, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było zauważyć przy odbiorze towaru, Kupujący zobowiązany jest je zgłosić przewoźnikowi (wnioskując o sporządzenie protokołu szkody) i Sprzedawcy telefonicznie, e-mailem oraz pisemnie, nie później niż w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia odbioru towaru. W wskazanym powyżej terminie 5 dni Kupujący zobowiązany jest ponadto sporządzić z przewoźnikiem pisemny protokół reklamacyjny i dostarczyć go Sprzedawcy. W przypadku reklamacji przesyłki realizowanej za pośrednictwem spedytora Kupujący zobowiązany jest sporządzić protokół szkody i reklamację dodatkowo z udziałem firmy spedycyjnej.

Niewykonanie powyższych obowiązków przez Kupującego uprawnia Sprzedawcę w szczególności do odrzucenia reklamacji i wszelkich roszczeń Kupującego, bez względu na podstawę prawną roszczenia, związanych z reklamowanym towarem.

17. W każdym przypadku, z zastrzeżeniem w szczególności rozdz. IV ust. 12 powyżej, ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru, np. Kupującemu, osobie, która działa w jego imieniu lub przewoźnikowi w miejscu spełnienia świadczenia.
18. Reklamacje dotyczące niezgodności dostarczonego towaru z fakturą lub zamówieniem Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedawcy w momencie odbioru towaru.
19. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dostarczenia Kupującemu towaru o zmienionych parametrach, o ile parametry towaru nie odbiegają w ocenie Sprzedawcy w istotny sposób od parametrów towaru określonych w umowie.
20. Kupujący zobowiązany jest przejść dostarczony mu towar nawet, jeżeli posiada nieistotne wady. Przyjęcie towaru nie ma wpływu na uprawnienia Kupującego wynikające z rozdziału VII OWU oraz obowiązki Kupującego wynikające z rozdziału IV ust.16 OWU.
21. W przypadku, kiedy Kupujący nie odbiera towaru lub przesyłka nie może być zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Kupującego Sprzedawca może skorzystać z prawa do swobodnego dysponowania towarem.
22. W przypadku stosowania przez Sprzedawcę warunków Incoterms (określonych, np. w Potwierdzeniu Zamówienia, ofercie Sprzedawcy lub umowie), ryzyko przechodzi na Kupującego na zasadach określonych w warunkach dostawy określonych przez Sprzedawcę, zgodnie z wersją Incoterms 2020 opublikowaną przez ICC. W przypadku wątpliwości odbywa się to zgodnie z regułą EXW.
23. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar bezpośrednio z miejsca wskazanego przez Sprzedawcę (transport organizowany przez Kupującego) Kupujący zobowiązany jest:
 - a) zaawizować Sprzedawcy z wyprzedzeniem zamiar odbioru towaru, podając informacje niezbędne, w ocenie Sprzedawcy, do bezpiecznego przekazania towaru, np.: dane dotyczące środka transportu oraz kierowcy,
 - b) zapewnić środek transportu umożliwiający bezpieczny załadunek i transport zamówionego towaru.W przypadku podstawienia przez Kupującego, w ocenie Sprzedawcy, środka transportu niezgodnego z umową lub z niewystarczającą przestrzenią ładunkową, ładownością lub w przypadku braku awizacji, Sprzedawca może odmówić załadunku i obciążyć Kupującego wszelkimi wynikającymi z tego tytułu kosztami (w wysokości określonej przez Sprzedawcę).

24. Wszelkie porady Sprzedawcy dotyczące towaru (m.in. ustne, w formie dokumentowej), w okresie poprzedzającym wydanie towaru, często udzielane na podstawie niepełnych informacji od Kupującego, są udzielane w dobrej wierze, ale bez żadnej gwarancji ze strony Sprzedawcy w szczególności, co do ich poprawności. Kupujący ponosi wyłącznie ryzyko zastosowania się do takich porad. Odpowiedzialność Sprzedawcy, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, za szkody powstałe na skutek zastosowania się przez Kupującego do takich porad jest wyłączona. Kupujący zainteresowany uzyskaniem wiążących porad od Sprzedawcy zobowiązany będzie wystąpić o nie w formie pisemnej, wiążące porady będą udzielane przez Sprzedawcę tylko w formie pisemnej (pod rygorem nieważności).

V. Wycofywanie zamówień

Wycofanie przez Kupującego zamówienia na towary skuteczne jest tylko pod warunkiem akceptacji wycofania zamówienia przez Sprzedawcę (akceptacji przekazanej Kupującemu w formie e-maila, faksem lub w formie pisemnej). Wycofanie przez Kupującego zamówienia na towary Kupujący zobowiązany jest przesłać Sprzedawcy w formie e-maila, faksem lub w formie pisemnej. Kupujący zostanie obciążony wszelkimi kosztami poniesionymi przez Sprzedawcę, w terminie i wysokości określonej przez Sprzedawcę, w związku z złożonym zamówieniem, z którego Kupujący się wycofuje.

VI. Wymiana i zwrot towarów

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo uznania zwrotu lub wymiany towarów.
2. Kupujący może wystąpić o zwrot lub wymianę towaru tylko w terminie 30 dni od daty jego zakupu od Sprzedawcy (decyduje data sprzedaży na fakturze).
3. Procedura zwrotu towarów rozpoczyna się od wysłania przez Kupującego pisemnej prośby o zwrot lub wymianę na adres siedziby Sprzedawcy wraz z kserokopią dokumentu księgowego potwierdzającego zakup danych towarów. Dopuszcza się wysłanie prośby pocztą elektroniczną na adres biuro@pulsar.pl. Po otrzymaniu pisemnej zgody na rozpoczęcie procedury wymiany lub zwrotu towarów Kupujący wysyła na własny koszt towary do siedziby Sprzedawcy.
4. Jeśli Sprzedawca wyrazi zgodę na zwrot lub wymianę, i nie postanowi inaczej, korekta należności, o ile zostaną spełnione wszystkie warunki z umowy i OWU, zostanie wystawiona co do zasady w ciągu 7 dni od dnia otrzymania towarów od Kupującego.
5. Wymieniany lub zwracany towar musi znajdować się w ocenie Sprzedawcy w szczególności w stanie niezmiennym oraz w oryginalnym i niezniszczonym opakowaniu. Towar nie może nosić znamion uszkodzenia, używania, zabrudzenia, zarysowania lub śladów innych uszkodzeń.
6. Zwracane towary sprawdzane są przez Sprzedawcę celem zakwalifikowania ich do zwrotu lub wymiany. Sprzedawca zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego m.in. kosztami sprawdzenia towaru, wymiany opakowań, kosztami wymiany towaru lub jego części, spadkiem wartości zwracanego lub wymienianego towaru, kosztem naprawy uszkodzonego towaru, wszelkimi innymi kosztami związanymi z wymianą lub

zwrotem w wysokości określonej przez Sprzedawcę. W przypadku wyrażenia przez Sprzedawcę zgody na wymianę towarów Kupujący pokrywa dodatkowo koszty przesyłki nowego towaru do Kupującego. W przypadku nieuwzględnienia zwrotu lub wymiany towaru jest on odsyłany Kupującemu na jego koszt i ryzyko.

7. Wymianie lub zwrotowi nie podlegają towary indywidualne, zakupione w ramach wyprzedaży lub promocji oraz z rabatem udzielonym ze względu na uszkodzenia lub inne znamiona pogorszenia jakości.
8. W zakresie w jakim Sprzedawca uznał zwrot lub wyminę towaru wystawia fakturę korygującą, a następnie zwraca środki, po uprzednim odliczeniu wszelkich kosztów określonych przez Sprzedawcę zgodnie z rozdziałem VI OWU. Środki co do zasady zwracane są w tej samej formie w jakiej Kupujący zapłacił za zakup towaru.

VII. Odpowiedzialność

1. Z chwilą wydania towaru przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.
2. Sprzedawca i Kupujący oświadczają, że wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy względem Kupującego z tytułu rękojmi. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na towary na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji stanowiących Załącznik nr 1 do OWU.
3. Kupujący zobowiązany jest składać reklamacje z tytułu gwarancji na towary tylko na aktualnym na moment składania reklamacji formularzu Sprzedawcy (formularzu zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji dostępnym u Sprzedawcy, w tym m.in. wypełnić wszystkie pola w formularzu, załączyć wszystkie wymagane przez Sprzedawcę załączniki, np. zdjęcia wadliwego towaru). Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dokumenty i informacje wymagane przez Sprzedawcę, niezbędne w ocenie Sprzedawcy do rozpatrzenia reklamacji, w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę, pod rygorem odrzucenia reklamacji.
4. Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Kupującego ogranicza się wyłącznie do odpowiedzialności z tytułu gwarancji a w pozostałym zakresie – w szczególności za szkody, które wynikły lub mogą wyniknąć z umowy lub w związku z jej zawarciem i wykonywaniem oraz innych aktów stanowiących integralną część umowy – bez względu na tytuł prawny roszczenia, na ile tylko dopuszczają to przepisy prawne, odpowiedzialność ta jest wyłączona, w szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za: ewentualne opóźnienie w wydaniu Kupującemu towaru lub wykonaniu innych obowiązków wynikających z umowy, utracone korzyści, kary umowne, ewentualne skutki wad towaru, w tym m.in. skutki nieprawidłowego działania lub nie działania towaru, bezpośrednio i pośrednio szkody spowodowane przez towar u Kupującego oraz u kontrahenta Kupującego (użytkownika towaru – klienta ostatecznego). Strony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, wyłączają możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych od Sprzedawcy na zasadach deliktowych.
5. Kupujący oświadcza, iż znane są mu parametry techniczne, sposób montażu, obsługi i zastosowanie zamawianych towarów.
6. Sprzedawca będzie rozpatrywał reklamacje bez zbędnej zwłoki. W przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest wykonanie ekspertyzy, czas potrzebny do rozpatrzenia reklamacji ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o okres niezbędny do wykonania ekspertyzy. Sprzedawca będzie każdorazowo uprawniony

zawiadomić Kupującego o konieczności przeprowadzenia ekspertyzy reklamowanego towaru, na co najmniej 2 dni przed jego wysyłką lub przystąpieniem do ekspertyzy. W zawiadomieniu zostanie wskazany moment, do którego Kupujący może wyrazić sprzeciw wobec poddania towaru ekspertyzie. Wyrażenie sprzeciwu, o którym mowa powyżej, uprawnia Sprzedawcę do odrzucenia reklamacji bez jej rozpatrywania. Ponadto, jeżeli po wysłaniu reklamowanego towaru do ekspertyzy lub przystąpieniu do ekspertyzy a przed jej zakończeniem Kupujący zażąda od Sprzedawcy zwrotu reklamowanego towaru, Sprzedawca jest uprawniony do odrzucenia reklamacji bez jej rozpatrywania. Brak sprzeciwu Kupującego na badanie jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na badanie, które może prowadzić do zniszczenia towaru oraz utylizacji zbadanego już towaru.

7. W przypadku wydania Kupującemu towaru pozbawionego pisemnie przyrzeczonych właściwości przez Sprzedawcę Kupującemu przysługiwać będzie wyłączne prawo do wymiany towaru, z wykluczeniem dalszych roszczeń z jakiegokolwiek tytułu.

8. Reklamowany towar - według wyboru Sprzedawcy - zostanie:

a) odesłany Sprzedawcy przez Kupującego (Sprzedawca zastrzega sobie prawo wskazania firmy przewozowej, która dokona przewozu; odesłanie odbywa się na koszt Kupującego) lub

b) odebrany przez Sprzedawcę od Kupującego (w określonym przez Sprzedawcę terminie i zakresie; odbiór odbędzie się na koszt Kupującego) lub

c) sprawdzony u Kupującego, w miejscu jego zamontowania (Kupujący zobowiązany jest zapewnić na swój koszt swobodny dostęp do towaru w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę).

Kupujący zawsze zobowiązany jest do załadunku towaru.

9. W razie wątpliwości co do wagi towaru decyduje waga ustalona przez Sprzedawcę.

10. Sprzedający ma prawo nie uznać zastrzeżeń dotyczących wad, braków czy niezgodności towaru z zamówieniem, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, jeżeli można je było wykryć w wyniku normalnych (w ocenie Sprzedawcy) oględzin przy odbiorze towaru, a oględzin takich Kupujący nie przeprowadził.

11. Sprzedawca może dostarczyć towary z różnych partii produkcyjnych. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wizualne różnice (np. odcień koloru) w dostarczonych towarach.

12. Kupujący zobowiązany jest składać reklamacje w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia wady / otrzymania informacji o wadzie.

13. Sprzedawca nie odpowiada w szczególności za wady towaru powstałe w wyniku działania siły wyższej i naturalnego zużycia towaru.

14. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć towar zgodny z umową i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie. Wszelkie informacje Sprzedawcy przekazane na etapie zawarcia umowy, które nie zostały następnie potwierdzone w umowie, nie mają charakteru wiążącego. Sprzedawca w żaden sposób nie gwarantuje osiągnięcia zakładanego przez Kupującego efektu lub prawidłowego doboru towarów, np. do planowanej inwestycji czy pod kątem kolorystycznym towarów. Kupujący zobowiązany jest w szczególności do samodzielnego sprawdzenia dostarczonego przez Sprzedawcę towaru pod kątem przydatności

do przewidywanego przez Kupującego sposobu zastosowania towaru. Kupujący podejmuje się wykorzystania towaru wyłącznie na własne ryzyko.

15. W przypadku złożenia bezzasadnej, w ocenie Sprzedawcy, reklamacji Kupujący zobowiązany będzie do poniesienia wszelkich kosztów związanych z jej rozpatrzeniem przez Sprzedawcę (czas pracy serwisu, badania, użyte komponenty i koszty ich organizacji, koszt wynajęcia sprzętu, ewentualny dojazd, noclegi itd.), w terminie i wysokości określonej przez Sprzedawcę.

VIII. Informacje poufne

1. Kupujący zobowiązuje się - w czasie obowiązywania umowy oraz po jej wygaśnięciu - do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, a w szczególności do nie wykorzystywania dla własnych celów lub celów osób trzecich i nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji dotyczących Sprzedawcy, w tym informacji handlowych, przebiegu negocjacji, terminów realizacji zamówień, struktury cen, kar, polityki rabatowej, otrzymanych ofert, polityki marketingowej i handlowej, informacji dotyczącej serwisu lub procedur reklamacyjnych, ilości zgłaszanych reklamacji, czasu przeprowadzenia reklamacji, informacji technicznych, technologicznych, oraz innych informacji, których ujawnienie, bądź wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszyć interes Sprzedawcy (zwanych dalej Informacjami Poufnymi). Poinformowanie o fakcie zawarcia umowy nie stanowi naruszenia niniejszego zobowiązania.
2. Ujawnienie Informacji Poufnych, z wyłączeniem ich ujawnienia pozostającego w związku z wykonywaniem umowy czy realizacją obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, wymaga wyraźnej, uprzedniej i pisemnej zgody Sprzedawcy. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczania Informacji Poufnych przynajmniej w taki sam sposób jak zabezpiecza własne tajemnice przedsiębiorstwa.
3. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych swoim pracownikom, w związku z realizacją umowy, Kupujący zobowiązany jest do poinformowania tych osób o poufnym charakterze przekazywanych informacji i zobowiązania ich do zachowania poufności. Kupujący odpowiada za działania lub zaniechania osób, którym udzielił Informacji Poufnych jak za swoje własne.
4. W przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień określonych w ust. VIII pkt. 1 -3 OWU Sprzedawcy przysługiwać będzie prawo naliczenia Kupującemu kary umownej w wysokości 20 000,00 (dwadzieścia tysięcy) zł za każdy przypadek naruszenia powyższych postanowień, płatnych w terminie wskazanym przez Sprzedawcę. W przypadku kiedy wartość szkody przekroczyłaby wartość kary umownej Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia od Kupującego dalej idącego odszkodowania na zasadach ogólnych.

IX. Czas trwania umowy

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia każdej z umów z zachowaniem **2 tygodniowego** okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Sprzedawca może wypowiedzieć każdą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy:
 - a) Kupujący opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek z należności,
 - b) Kupujący pomimo pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń, w terminie określonym przez Sprzedawcę, dalej nie wykonuje jakiegokolwiek z obowiązków określonych niniejszą umową,
 - c) Kupujący narusza w ocenie Sprzedawcy dobre imię Sprzedawcy.

3. W okresie wypowiedzenia Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania nowych zamówień od Kupującego (złożonych na podstawie oferty Sprzedawcy) oraz nierealizowania zawartych już umów, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. Wszystkie umowy, których realizacji podjął się Sprzedawca, o ile Sprzedawca nie postanowił inaczej, będą rozliczane na zasadach określonych w OWU.
4. W każdym przypadku wygaśnięcia umowy, niezależnie od przyczyny, Kupujący zobowiązany jest do rozliczenia się za wykonaną przez Sprzedawcę część umowy, w zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę.
5. Jeśli poszczególne postanowienia OWU nie stanowią inaczej Sprzedawca uprawniony jest do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy każdorazowo w terminie 6 miesięcy od momentu zaistnienia podstawy do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy.

X. Zastrzeżenie własności

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności towaru do chwili uiszczenia przez Kupującego całej ceny wynikającej z umowy, uwzględniającej w szczególności cenę: towaru, należny podatek, koszty dostarczenia towaru.
2. W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą całej ceny wynikającej z umowy, Sprzedawca jest uprawniony do żądania zwrotu wydanego Kupującemu towaru oraz domagania się odpowiedniego wynagrodzenia m.in. za jego zużycie lub uszkodzenie. W takim wypadku – jeżeli płatność nie zostanie dokonana również po upływie wyznaczonego przez Sprzedawcę dodatkowego terminu – Sprzedawca ma prawo odstąpić, w terminie 3 (trzech) miesięcy od momentu zaistnienia podstawy do odstąpienia, od umów z Kupującym, co do nieopłaconego towaru w drodze pisemnego oświadczenia, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
3. Kupujący do czasu zapłaty całej ceny wynikającej z umowy za dostarczony towar ponosi odpowiedzialność za jego ilość i jakość.
4. Przeróbka, połączenie lub pomieszczenie towaru, co do którego zastrzeżono prawo własności powoduje, że Sprzedawca staje się współwłaścicielem nowego towaru w takiej części w jakiej ma się do całości wartość zastrzeżonych rzeczy połączonych, pomieszanych lub przerobionych. Zastrzeżenie prawa własności jest skuteczne także co do udziału we współwłasności.
5. Sprzedawca nie wyraża zgody na jakiegokolwiek obciążanie towaru sprzedanego z zastrzeżeniem prawa własności (np. zastawem).
6. Z chwilą wszczęcia lub w czasie trwania postępowania upadłościowego, układowego, egzekucyjnego lub restrukturyzacyjnego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący na zastrzeżenie prawa własności na rzecz Sprzedawcy.
7. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedawcy w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on natychmiast poinformować Sprzedawcę o tym fakcie.
8. Kupujący na żądanie Sprzedawcy jest zobowiązany przekazać w terminie określonym przez Sprzedawcę wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane towary, których własność jest zastrzeżona na rzecz Sprzedawcy.
9. Sprzedawca jest uprawniony do kontrolowania towarów w miejscu, w którym on się znajdują (w zakresie i terminach określonych przez Sprzedawcę), jak również do ich odebrania Kupującemu.

XI. Siła wyższa

1. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w szczególności za opóźnienia w produkcji, wysyłce i dostarczeniu towaru oraz naruszenie lub niewykonanie zobowiązań umownych, w całości lub w części, o ile jest to spowodowane działaniem Siły wyższej, na którą składają się w szczególności:

wojna (wypowiedziana lub niewypowiedziana), inne działania zbrojne, inwazja, manewry wojsk działania terrorystyczne, mobilizacja, embarga, promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych, toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych, rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, wojna domowa, trzęsienie ziemi, powódź, pożar, inne klęski żywiołowe, strajk lub inny konflikt pracowniczy, wypadek, awaria urządzeń, blokada dróg, utrudnienia w imporcie, szkoda transportowa, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałowe i surowcowe, epidemia, pandemia, zagrożenie wirusowe, bakteryjne, nowelizacja prawa, rozporządzenie lub działanie organów i agencji państwowych, inne przyczyny niezależne od Sprzedawcy, a także jeśli wykonanie zobowiązań umownych przez Sprzedawcę okazało się nadmiernie uciążliwe (w ocenie Sprzedawcy) wskutek pojawienia się okoliczności, których wykluczenie było warunkiem dla Zatwierdzenia Zamówienia lub złożenia oferty przez Sprzedawcę, przypadki lub zdarzenia, które są poza kontrolą i są niezawinione przez Sprzedawcę, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po zawarciu umowy i staną się w ocenie Sprzedawcy przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych.

2. Okoliczności Siły wyższej i / lub jej skutki, zwalniają Sprzedawcę z wykonania zobowiązań umownych przez taki czas, przez jaki uniemożliwiają lub utrudniają (w ocenie Sprzedawcy) mu one wykonanie zobowiązań umownych.
3. Terminy określone umową ulegają przedłużeniu o czas trwania okoliczności Siły wyższej (według wskazania Sprzedawcy).
4. Sprzedawca dotknięty działaniem Siły wyższej zobowiązuje się do powiadomienia o tym Kupującego.
5. Każda ze Stron ponosi własne koszty wynikające z zaistnienia okoliczności Siły wyższej.
6. Postanowienia dotyczące Siły wyższej obowiązują także, jeżeli Siła wyższa wystąpi u kontrahentów Sprzedawcy – w szczególności we wskazanym przez Sprzedawcę magazynie czy zakładzie produkcyjnym – i jest przyczyną opóźnień w realizacji umowy przez Sprzedawcę.
7. W przypadku, jeżeli okoliczności Siły wyższej utrzymują się u Sprzedawcy lub jego kontrahentów przez okres przekraczający 90 dni roboczych, każdej ze stron umowy przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez jakiegokolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy. W tym przypadku Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy za wykonaną już przez Sprzedawcę część umowy do chwili zaistnienia okoliczności siły wyższej (w zakresie określonym przez Sprzedawcę).
8. Po zakończeniu działania Siły wyższej Sprzedawca ma prawo do wyznaczenia terminu dodatkowego (określonego przez Sprzedawcę) dla wykonania swoich zobowiązań umownych.

XII. RODO

1. Strony zgodnie potwierdzają, że w ramach współpracy może dochodzić do przetwarzania danych osobowych. W związku z powyższym obie Strony zobowiązane są do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. L 119 z 4.5.2016 zwanego dalej Rozporządzeniem) oraz prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000).
2. Strony są zobowiązane:
 - 1) przetwarzać dane osobowe na podstawie zgody osób, których dane dotyczą albo na podstawie innej przesłanki uprawniającej do przetwarzania danych osobowych według przepisów Rozporządzenia;
 - 2) dopilnować, by przetwarzaniem danych osobowych pozyskanych od lub dotyczących drugiej Strony zajmowały się wyłącznie osoby upoważnione - na podstawie upoważnienia lub umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i działające wyłącznie na polecenie Strony. Osoby takie zobowiązane są do zachowania poufności. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
 - 3) zapewnić, że przetwarzanie danych osobowych następować będzie w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych,
 - 4) nie udostępniać danych osobowych pozyskanych od drugiej Strony lub dotyczących drugiej Strony innym podmiotom aniżeli upoważnione na podstawie właściwych przepisów prawa, chyba że wymaga tego prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie;
 - 5) do współpracy przy wykonywaniu ww. obowiązków, w tym celem wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.
3. Strony zobowiązane są stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
4. Strony zobowiązane są gwarantować realizację uprawnień osób, których dane osobowe są przetwarzane, w tym z uwzględnieniem faktu, że osobom tym przysługują:
 - 1) prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych;
 - 2) prawo do informacji dotyczących ich danych osobowych;
 - 3) prawo do kontroli przetwarzania danych, w tym ich uzupełniania, uaktualniania, prostowania, usuwania;
 - 4) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania lub do ograniczenia przetwarzania;

- 5) prawo do skargi do organu nadzoru i korzystania z innych środków prawnych celem ochrony swoich praw.
5. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania na zasadach wynikających z przepisów prawa. Strona ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu niniejszej Umowy, jak za działania lub zaniechania własne.
6. Strony odpowiadają za wszelkie szkody, jakie powstały wobec drugiej Strony lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnie z Umową lub przepisami prawa.
7. Strona w razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, uzyskanych od lub dotyczących drugiej Strony, ma obowiązek zawiadomić drugą Stronę o tym naruszeniu w terminie maksymalnie 24 godzin od stwierdzenia naruszenia.
8. Po zakończeniu współpracy Strona Umowy – na żądanie drugiej Strony zobowiązana jest usunąć w terminie 14 dni od doręczenia żądania wszelkie dane osobowe oraz wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
9. Strona zobowiązana jest udostępnić drugiej Stronie wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie.
10. Każda ze stron jako Administrator danych swoich pracowników, poinformuje ich (obowiązek informacyjny), że ich dane osobowe mogą być przetwarzane przez kontrahentów w celu nawiązania współpracy oraz w celu realizacji zawartych umów.

XIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową lub OWU mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Kupujący w szczególności przed złożeniem pierwszego zamówienia i w każdym przypadku wskazanym przez Sprzedawcę zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy kopie dokumentów wskazanych przez Sprzedawcę, w szczególności rejestrowych potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy, aby wykazać możliwość zawierania umów ze Sprzedawcą.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej, e-mailem lub faksem, w szczególności o zmianie danych zawartych w dokumentach, w tym o:
 - a) zmianie adresu siedziby,
 - b) wszczęciu postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego, a także o przyczynach uzasadniających wszczęcie takiego postępowania;
 - c) zmianie stanu prawnego, nazwy lub właścicieli;
 - d) zmianie w składzie osobowym osób upoważnionych do odbioru towarów i faktur VAT,(zmiana ta nie stanowi zmiany umowy), osób uprawnionych do składania zamówień (zmiana ta nie stanowi zmiany umowy).

W przypadku nie zawiadomienia drugiej Strony Strona zobowiązana do zawiadomienia zobowiązuje się do pokrycia drugiej Stronie wszystkich kosztów wynikłych z posiadania przez Stronę niezawiadomioną nieaktualnych informacji. Jednocześnie przyjmuje się, że brak informacji o zmianach może powodować wydanie towaru osobom nieuprawnionym, w takim przypadku przyjmuje się, że towar został odebrany przez osobę działającą w imieniu Kupującego.

4. Kupujący w przypadku zakupu lub otrzymania od Sprzedawcy materiałów reklamowych zobowiązuje się je eksponować w sposób określony przez Sprzedawcę. W przypadku materiałów reklamowych przekazanych Kupującemu nieodpłatnie Sprzedawca zastrzega sobie prawo zażądania ich zwrotu, w każdym czasie, w terminie określonym przez Sprzedawcę; brak zwrotu lub zwrot materiałów niepełnowartościowych będzie uprawniał Sprzedawcę do obciążenia Kupującego kosztami nowych materiałów, w wysokości określonej przez Sprzedawcę.
5. Kupujący zobowiązuje się przestrzegać wszystkich wytycznych i instrukcji udzielanych przez Sprzedawcę w odniesieniu do promocji i reklamy towarów Sprzedawcy, w terminie i zakresie określonym przez Kupującego.
6. Wszelkie spory, nie wyłączając sporów pozaumownych, jakie wynikły lub mogą wyniknąć z OWU lub umowy lub w związku z jej zawarciem i wykonywaniem oraz innych aktów stanowiących integralną część umowy zostaną poddane pod rozstrzygnięcie polskiego sądu powszechnego właściwego dla siedziby Sprzedawcy.
7. Postanowienia OWU w żaden sposób nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń Sprzedawcy wobec Kupującego jakie wynikać mogą z przepisów prawa, w szczególności prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Kupujący nie może przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z umowy lub OWU bez uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedawcy.
9. Wszelka własność intelektualna, w tym prawa autorskie i pokrewne oraz własność przemysłowa, obejmująca w szczególności utwory (np. projekty, szkice, koncepcje, opisy) oraz projekty wynalazcze, patenty, znaki towarowe, wzory użytkowe, należące do Sprzedawcy lub przez Sprzedawcę opracowana w związku z realizacją niniejszej umowy pozostaje jego wyłączną własnością, a Kupującemu nie przysługują w szczególności żadne autorskie prawa majątkowe i pokrewne oraz prawa własności przemysłowej, lub inne prawa upoważniające Kupującego do jej wykorzystywania poza zakresem określonym w umowie lub wskazanym przez Sprzedawcę. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości przyjmuje się, że Kupujący może korzystać, w sposób niewyłączny, w zakresie określonym przez Sprzedawcę, z własności intelektualnej udostępnionej mu przez Sprzedawcę, w okresie wskazanym przez Sprzedawcę, bez jakiegokolwiek prawa udostępniania jej osobom trzecim, z wyłączeniem przypadków określonych przez Sprzedawcę.
10. Strony ustalają, że jeżeli Strona odmawia przyjęcia pisma, uznaje się, że pismo zostało doręczone w dniu odmowy jego przyjęcia przez Stronę.
11. Strony ustalają, że m.in. informacje o wadach towaru, reklamacje, oświadczenia, prośby, zawiadomienia i inne informacje dostarczane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) będą uznawane za dostarczone przez Kupującego do Sprzedawcy w przewidzianym terminie, jeżeli ich treść została w tym terminie odebrana przez Sprzedawcę, potwierdzona powiadomieniem o wyświetleniu wiadomości lub potwierdzeniem otrzymania wiadomości.

12. Nieważność lub nieskuteczność któregokolwiek z postanowień OWU nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień OWU uznane zostały za nieważne lub prawnie wadliwe, pozostałe postanowienia OWU pozostają w mocy w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa. Jednocześnie Strony zobowiązują się do niezwłocznego zastąpienia nieważnych lub wadliwych postanowień postanowieniami ważnymi, uwzględniając cel gospodarczy OWU oraz wolę i intencję Stron.
13. Wszystkie umowy pomiędzy Stronami będą regulowane prawem polskim. Wyłączone jest zastosowanie postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów i powiązanych norm prawa międzynarodowego.
14. Sprzedawca zastrzega sobie w każdym czasie prawo do dokonywania zmian w OWU. Kupującego wiąże OWU obowiązujące na dzień składania przez Kupującego zamówienia lub przesłania oferty przez Sprzedawcę. Sprzedawca zastrzega sobie prawo poinformowania Kupującego o zmianie - faksem, e-mailem, pisemnie lub opublikowane odpowiedniej informacji na stronie internetowej Sprzedawcy.
15. Językiem właściwym dla OWU jest język polski. Sprzedawca może dokonać przekładu OWU na język angielski lub inny język obcy. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między polską a inną wersją językową lub ewentualnym tłumaczeniem OWU na inny język pierwszeństwo dla celów interpretacji postanowień OWU ma polska wersja językowa, która jest w tym zakresie wiążąca.
16. W przypadku rozbieżności postanowienia OWU mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych Warunków Gwarancji.
17. Postanowienia OWU w żaden sposób nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń Sprzedawcy wobec Kupującego jakie wynikać mogą z przepisów prawa, w szczególności prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
18. Jeśli Sprzedawca nie postanowił inaczej, w przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy dokumentami zastosowanie ma następująca hierarchia (od najważniejszego): 1) oferta Sprzedawcy albo Zatwierdzenie Zamówienia Sprzedawcy, 2) OWU, 3) wycena Sprzedawcy.
19. Kupujący oświadcza, że znana jest mu pełna dokumentacja techniczna towaru, który kupuje.
20. Kupujący wyraża Sprzedawcy nieodwołalną zgodę na zamieszczenie danych (m.in. zdjęć, informacji) dotyczących wspólnie realizowanych przedsięwzięć w portfolio Sprzedawcy.
21. Strony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, wyłączają postanowienia przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w zakresie, w jakim niniejsze OWU regulują wzajemne stosunki stron w sposób odmienny.
22. Kupujący oświadcza, że nabywa towary na cele związane bezpośrednio z działalnością gospodarczą oraz zawodową.
23. Postanowienia OWU należy stosować wprost lub odpowiednio w przypadku umowy na usługi.
24. Załączniki do OWU stanowią integralną część OWU.

Załączniki:

Załącznik nr 1 „Ogólne Warunki Gwarancji”

Załącznik nr 1
Ogólne Warunki Gwarancji

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi.
2. Gwarancja obejmuje nieodpłatną naprawę lub wymianę na odpowiednik funkcjonalny (wyboru dokonuje Gwarant).
3. Gwarancji na urządzenie udziela Gwarant: PULSAR K. BOGUSZ SP.J., Siedlec 150, 32-744 Łapczyca.
4. Okres gwarancji na urządzenie biegnie od daty produkcji. Okres gwarancji jest określony w dołączonej do urządzenia instrukcji obsługi lub w karcie katalogowej produktu na stronie www.pulsar.pl
5. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) wad urządzenia wynikłych z nieprzestrzegania przez Użytkownika instrukcji obsługi;
 - b) wad urządzenia wynikłych z nieodpowiedniego jego składowania i transportu przez Użytkownika;
 - c) uszkodzenia podzespołów urządzenia poprzez zastosowanie niewłaściwego napięcia elektrycznego;

UWAGA! W przypadku zasilania urządzenia bezpośrednio lub pośrednio przez agregaty prądotwórcze, systemy lub urządzenia UPS Użytkownik powinien skonsultować parametry urządzeń zasilających z Gwarantem

- d) wad urządzenia powstałych w następstwie zmian konstrukcyjnych urządzenia lub jego napraw przez
 - a) osoby nieposiadające uprawnień do wykonywania takich napraw;
 - e) wad urządzenia spowodowanych przez połączoną z urządzeniem wadliwą instalację elektryczną;
 - f) wad urządzenia powstałych w wyniku działania siły wyższej;
 - g) naturalnego zużycia elementów Urządzenia;
 - h) wad urządzenia wynikłych z niewłaściwego montażu;
 - i) urządzenia jeżeli numer Urządzenia został zmieniony lub usunięty albo w wyniku działania Użytkownika jest nieczytelny.
7. Procedura reklamacji:
 - a) w razie stwierdzenia nieprawidłowej pracy urządzenia, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego należy upewnić się, czy wszystko zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi;
 - b) zgłoszenie konieczności naprawy urządzenia z tytułu gwarancji Użytkownik powinien dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady. Zgłoszenia może dokonywać bezpośrednio u sprzedawcy lub u Gwaranta – tel.:(+48) 14 610 19 40, fax:(+48) 14 610 19 50, e-mail: serwis@pulsar.pl , pisemnie na adres: PULSAR K.BOGUSZ SP.J., Siedlec 150, 32-744 Łapczyca – zaleca się skorzystanie z „Formularza zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji” dostępnego na stronie internetowej Pulsar http://www.pulsar.pl/pdf/gwarancja/Formularz_zgloszenia_reklamacyjnego_z_tytulu_gwarancji.pdf
 - c) zgłaszając reklamację z tytułu gwarancji Użytkownik zobowiązany jest uprawdopodobnić okoliczności zakupu urządzenia (np. przedstawić paragon, fakturę, itd.);
 - d) zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego urządzenia;
 - e) wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 15 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez Użytkownika.

Ogólne Warunki Umowy (Przedsiębiorca – Przedsiębiorca)

Ważne od 11.06.2018 r.

Spis treści

I. Zamówienia	21
II. Warunki płatności.....	23
III. Rabaty	25
IV. Realizacja zamówień	25
V. Wycofywanie zamówień	28
VI. Wymiana i zwrot towarów.....	28
VII. Odpowiedzialność	29
VIII. Informacje poufne.....	30
IX. Czas trwania umowy	31
X. Zastrzeżenie własności	31
XI. Siła wyższa	32
XII. Postanowienia końcowe	33
XIII. Załączniki	36

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej OWU) regulują zasad współpracy pomiędzy Sprzedawcą (PULSAR K. Bogusz sp. j. z siedzibą w Siedlcu, adres: 32-744 Łąpczyca, Siedlec 150, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców, Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000075204, NIP 683-00-12-136) i Kupującym, który nie jest konsumentem w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny - wspólnie zwanych Stronami, a każda z osobna Stroną - w zakresie zawierania i realizacji wszelkiego rodzaju umów, w szczególności umów sprzedaży i dostawy.

I. Zamówienia

1. W celu zawarcia umowy (sprzedaży lub dostawy) ze Sprzedawcą Kupujący wybiera towar, a następnie składa zamówienie Sprzedawcy (ofertę kupna).

2. Zamówienia Kupujący zobowiązany jest składać poprzez „Pulpitu kontrahenta”, który znajduje się na stronie www.pulsar.pl. W celu uzyskania dostępu do „Pulpitu kontrahenta” należy skontaktować się z Działem Handlowym Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo udzielenia Kupującemu dostępu do „Pulpitu kontrahenta”. Dopuszcza się składanie zamówień w formie e-maila na adres biuro@pulsar.pl.

W zamówieniu składanym za pośrednictwem e-maila Kupujący zobowiązany jest określić w szczególności:

- nazwę i numer towaru (określane według standardów Sprzedawcy),
- ilość towaru,
- dane Kupującego,
- dane odbiorcy towaru,

- adres, na który ma być dostarczony towar,
- sugerowany termin dostarczenia towaru,
- miejsce i sposób dostarczenia faktury VAT.

W przypadku zamówienia składanego na podstawie oferty Sprzedawcy (jeśli taka została wyraźnie złożona przez Sprzedawcę) Kupujący zobowiązany jest wskazać:

- numer oferty,
- datę oferty,
- cenę towaru wskazaną w ofercie,
- miejsce i sposób dostarczenia faktury VAT.

3. Umowa sprzedaży lub dostawy zostaje zawarta z chwilą wysłania przez Sprzedawcę Kupującemu Zatwierdzenia Zamówienia (pisemnie, faksem, e-mailem lub w Pulpicie kontrahenta), z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę akceptacji Kupującego oferty Sprzedawcy albo poprzez realizację zamówienia, przy czym w tym ostatnim przypadku Kupujący nie otrzymuje Zatwierdzenia Zamówienia czy oferty a jedynie samą fakturą. Identyczną procedurę stosuje się w przypadku uzupełnienia lub zmiany zamówienia.

4. W przypadku nieprzyjęcia zamówienia od Kupującego (oferty kupna) Sprzedawca zastrzega sobie prawo poinformowania o tym Kupującego i przyczynach swojej decyzji w terminie 48 godzin od momentu otrzymania zamówienia od Kupującego.

5. Informacje powszechnie publikowane lub przesyłane Kupującym przez Sprzedawcę (informacje handlowe) – w tym m.in. rysunki, zdjęcia, wymiary, opisy, parametry techniczne, użytkowe i inne dane dotyczące towarów oraz ich ceny – stanowią jedynie informację handlową, nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego (art. 66-70 k.c.), w konsekwencji są niewiążące dla Sprzedawcy.

6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do stałego rozwoju swoich towarów. Rysunki, zdjęcia, wymiary, opisy, parametry techniczne, użytkowe i inne dane dotyczące towarów zawarte m.in. w informacjach powszechnie publikowanych (m.in. katalogach, prospektach, specyfikacjach, cennikach) lub przesyłanych Kupującemu dokumentach są tylko w przybliżeniu miarodajne. Stają się one wiążące tylko w przypadku ich pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę, wystawianego na pisemne żądanie Kupującego.

7. Z chwilą złożenia zamówienia (albo przesłania potwierdzenia przyjęcia oferty Sprzedawcy), a w przypadku jego braku najpóźniej z chwilą odbioru towaru przez Kupującego, Kupujący jest związany postanowieniami OWU. OWU mogą być przyjęte przez Kupującego jedynie bez zastrzeżeń. O ile Sprzedawca nie postanowił inaczej OWU stanowią integralną część każdej przyszłej umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym (także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na nie w sposób wyraźny - domniemanie obowiązywania OWU we wszystkich umowach zawieranych przez Sprzedawcę).

8. Jeżeli Kupujący otrzyma od Sprzedawcy ofertę zawarcia umowy sprzedaży lub dostawy to brak niezwłocznej odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy przez Kupującego (nie później niż w terminie 3 dni roboczych od momentu wysłania oferty; decyduje data otrzymania odpowiedzi przez Sprzedawcę) Sprzedawca może poczytać za przyjęcie oferty przez Kupującego.

9. Jakikolwiek warunki realizacji umowy zawarte w dokumentach Kupującego (np. ogólnych warunków umów, wzorach umów i regulaminach stosowanych przez Kupującego) niezgodne lub wykraczające poza postanowienia umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, a w szczególności w OWU, nie są wiążące dla Sprzedawcy.

Brak wyraźnego sprzeciwu Sprzedawcy wobec jakichkolwiek warunków innych niż zawarte w umowie pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, jak i faktyczne wydanie towarów przez Sprzedawcę nie może być w żadnym wypadku interpretowane, jako akceptacja innych warunków umownych niż zawarte w umowie pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, a w szczególności w OWU.

10. Nie skorzystanie przez Sprzedawcę z jakiegokolwiek prawa wynikającego z naruszenia warunków umownych przez Kupującego nie może być interpretowane, jako zrzeczenie się takiego prawa.

11. Strony mogą w umowie wyłączyć moc obowiązującą OWU w całości lub co do poszczególnych ich postanowień, jak też zmieniać niektóre postanowienia OWU, jedynie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Zmiany lub wyłączenia OWU mają zastosowanie wyłącznie do danej umowy, w której zostały zawarte.

12. Kupujący oświadcza, że nabywa towar na cele związane bezpośrednio z działalnością gospodarczą oraz zawodową.

II. Warunki płatności

1. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, ceny towarów są cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

2. Do ceny towarów należy doliczyć koszty dostarczenia towaru, określane każdorazowo przez Sprzedawcę. Sprzedawca zastrzega sobie prawo doliczenia do ceny towaru dodatkowych kosztów związanych z umową, w wysokości określonej przez Sprzedawcę.

3. Jeśli Sprzedawca nie postanowił inaczej ceny podawane w cennikach Sprzedawcy wyrażone są w złotych.

4. Jeśli Sprzedawca nie postanowił inaczej Kupujący zobowiązany jest do regulowania należności za towary na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury VAT, w terminie określonym w fakturze, licząc od daty wystawienia faktury (z zastrzeżeniem ust. II pkt. 6 poniżej), przelewem na konto Sprzedawcy określone w fakturze. Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania przedpłaty w terminie i wysokości określonej przez Sprzedawcę.

5. Za datę zapłaty uważa się termin uznania należności w pełnej kwocie na rachunku bankowym Sprzedawcy.

6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wyznaczenia Kupującemu innego terminu płatności w przypadku opóźnień z zapłatą jakiegokolwiek z wcześniejszych zobowiązań, z jakiegokolwiek tytułu.

7. Kupujący zobowiązuje się, w granicach dopuszczalnych prawem, do nie korzystania z ewentualnie przysługującego mu prawa powstrzymania się z wykonaniem wymagalnych zobowiązań w stosunku do Sprzedawcy. Potrącenie wierzytelności Kupującego w stosunku do Sprzedawcy z wierzytelnością przysługującą Sprzedawcy wobec Kupującego może nastąpić tylko za pisemną zgodą Sprzedawcy, pod rygorem nieważności. Sprzedawca może bez zgody Kupującego przenieść wierzytelności wynikające z łączącego go z Kupującym stosunku prawnego na osobę trzecią.

8. W przypadku braku wskazań Kupującego Sprzedawca jest uprawniony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, zaliczyć (zarachować) płatności Kupującego najpierw na konto jakichkolwiek starszych zobowiązań Kupującego względem Sprzedawcy.

9. Przy przekroczeniu terminów płatności Sprzedawca jest uprawniony do naliczania Kupującemu maksymalnych odsetek ustawowych.

10. Jeżeli Kupujący nie realizuje jakichkolwiek swoich zobowiązań względem Sprzedawcy - w szczególności zobowiązań płatniczych, czy w razie wszczęcia postępowania zmierzającego do uregulowania zobowiązań Kupującego (np. w przypadku likwidacji, postępowania egzekucyjnego lub postępowania zmierzające do zapłaty wierzytelności z jakiegokolwiek tytułu) - określonych w szczególności w przepisach, umowie czy OWU Sprzedawca jest uprawniony do powstrzymania się z wykonaniem swoich obowiązków względem Kupującego, w szczególności wydania towaru Kupującemu i uwarunkowania dalszej realizacji swoich zobowiązań względem Kupującego od dokonania przez Kupującego wedle wyboru Sprzedawcy: płatności z góry, przedstawienia zabezpieczeń w formie wskazanej przez Sprzedawcę lub wykonania innych zobowiązań wskazanych przez Sprzedawcę. Jeżeli płatność z góry, zabezpieczenie lub inne zobowiązanie nie zostaną dokonane również po upływie wyznaczonego przez Sprzedawcę terminu, Sprzedawca będzie uprawniony, w granicach dopuszczalnych prawem, do odstąpienia z winy Kupującego od umów wskazanych przez Sprzedawcę w szczególności w odniesieniu do jeszcze niewydanych towarów, z takim skutkiem, że wygasają wszystkie roszczenia Kupującego z tytułu niewydanych towarów.

11. Jeśli istnieje uzasadniona w ocenie Sprzedawcy podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Sprzedawca ma prawo żądać – na każdym etapie realizacji umowy, a w szczególności przed wydaniem towaru i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności - uiszczenia całej należności z góry albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności, w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę.

12. Zgłoszenie przez Kupującego reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty pełnej ceny towaru i wszelkich kosztów związanych z umową w terminie określonym w fakturze lub określonym przez Sprzedawcę.

13. Kupujący jest płatnikiem podatku VAT.

14. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Kupującego i wysłania ich pocztą elektroniczną lub na adres wskazany przez Kupującego.

15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia obowiązku Kupującego do podpisywania, opieczętowywania (pieczęcią firmową) i odsyłania pocztą (za potwierdzeniem odbioru) papierowych faktur VAT.

16. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do upoważnienia Kupującego do zakupu towarów (nieopłaconych w dniu zawarcia umowy) do kwoty określonej przez Sprzedawcę, co stanowi limit kredytowy. Przekroczenie limitu kredytowego upoważnia Sprzedawcę w każdym czasie do ograniczenia sprzedaży towarów dla Kupującego lub wstrzymania realizacji umów. Limit kredytowy dotyczy wszystkich niezapłaconych należności, nawet jeśli są przed terminem płatności.

17. Na każdym etapie realizacji umowy, w każdym czasie Sprzedawca zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny towaru, w szczególności w przypadku zaistnienia przyczyny podwyższenia ceny towaru takiej jak podwyższenie cła, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, wzrost ceny surowca, zmiana kursów walut.

18. Jeśli Sprzedawca nie postanowił inaczej wiążąca jest cena towaru z cennika obowiązującego u Sprzedawcy w momencie składania zamówienia przez Kupującego. W momencie wejścia w życie nowego cennika traci ważność cennik poprzednio obowiązujący, chyba że Strony uzgodniły pisemnie inaczej (uzgodnienie na piśmie pod rygorem nieważności).

19. W przypadku określenia przez Sprzedawcę w fakturze warunków dostawy w sposób odmienny od regulacji zawartych w umowie lub OWU, warunki dostawy określone w fakturze mają pierwszeństwo przed odpowiednimi regulacjami umowie lub OWU. W przypadku dostaw na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dostaw

wewnątrzspółnotowych rozliczenie podatku odbywa się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie polskimi przepisami prawa, a w przypadku wątpliwości na zasadach określonych przez Sprzedawcę.

20. Sprzedawca może uzależnić przyjęcie zamówienia od ustanowienia przez Kupującego zabezpieczenia płatności za towar lub usługę w formie, zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę.

21. Na każdym etapie realizacji umowy Sprzedawca uprawniony jest do zażądania od Kupującego ustanowienia zabezpieczenia płatności za towar lub usługę w formie, zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę.

22. Sprzedawca zastrzega sobie prawo rozliczania wzajemnych należności i zobowiązań poprzez kompensatę finansową.

III. Rabaty

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo udzielenia Kupującemu rabatu od cen z aktualnego cennika Sprzedawcy.

2. Wysokość rabatu jest określana przez Sprzedawcę.

3. W przypadku nieterminowego regulowania należności wynikających z niniejszej umowy Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany wysokości rabatu przyznanego Kupującemu lub jego anulowania.

4. W przypadku nierozliczenia rabatu w momencie zakupu towaru Sprzedawca zapłaci na rzecz Kupującego kwotę odpowiadającą wartości rabatu, w terminie określonym przez Sprzedawcę, po dopełnieniu przez Kupującego wszystkich formalności określonych przez Sprzedawcę.

IV. Realizacja zamówień

1. Zamówienia realizowane i dostarczane będą tylko w dni robocze.

2. W przypadku realizacji przez Kupującego wszystkich postanowień umowy i OWU, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do tego, że:

a) zamówienia złożone w dniu roboczym do godziny 11.00 będą co do zasady realizowane przez Sprzedawcę w dniu złożenia zamówienia z prawdopodobną dostawą na następny dzień roboczy,

b) zamówienia złożone w dniu roboczym po godzinie 11.00 będą co do zasady realizowane przez Sprzedawcę w następnym dniu roboczym,

c) zamówienia złożone w dniu roboczym po godzinie 11.00 do zamówienia złożonego w dniu roboczym przed godziną 11.00 tego samego dnia będą co do zasady realizowane przez Sprzedawcę w osobnej paczce, z doliczonymi kosztami wysyłki w wysokości określonej przez Sprzedawcę.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do poniesienia kosztów transportu w przypadku zamówień Kupującego powyżej wartości określonej przez Sprzedawcę (nie wpływa to na zakres odpowiedzialności Sprzedawcy - transport na ryzyko Kupującego). Zamówienia poniżej wartości określonej przez Sprzedawcę mogą być realizowane np. wskazaną przez Kupującego firmą przewoźową lub firmą przewoźową, z którą Sprzedawca ma podpisaną umowę, na koszt i ryzyko Kupującego. Dostawy towarów zaprojektowanych lub wyprodukowanych tylko dla Kupującego (zwanymi dalej **towarami indywidualnymi**) realizowane będą, o ile Sprzedawca nie postanowi inaczej, na koszt i ryzyko Kupującego.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do częściowej realizacji zamówienia, przy jednoczesnym określeniu terminu dostarczenia pozostałych partii / części zamówionych towarów, które zostaną dostarczone na koszt Sprzedawcy. Kupujący zobowiązany jest wówczas każdorazowo do zapłaty za dostarczoną ilość towaru w terminie wskazanym przez Sprzedawcę.

5. Jeśli Sprzedawca nie postanowił inaczej faktura VAT stanowi zobowiązanie Kupującego do zapłaty Sprzedawcy określonej kwoty, w określonym w fakturze terminie.

6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wyznaczenia (w każdym czasie) nowej daty dostarczenia towaru bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, w szczególności w sytuacji zmiany zamówienia przez Kupującego.

7. Czas wysłania towar na wskazany przez Kupującego adres określa Sprzedawca. Czas ten liczony jest od dnia wysłania Zatwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę lub otrzymania przez Sprzedawcę od Kupującego zamówienia na podstawie wcześniej wystawionej przez Sprzedawcę oferty oraz spełnienia przez Kupującego wszystkich warunków z umowy i OWU.

8. Miejscem spełnienia świadczenia według wyboru Sprzedawcy jest: siedziba Sprzedawcy, magazyn wskazany przez Sprzedawcę, zakład produkcyjny wskazany przez Sprzedawcę.

9. Terminy realizacji umowy:

a) Termin realizacji umowy jest uważany za zachowany, jeżeli przed jego upływem świadczenie zostało zrealizowane.

b) W przypadku, gdy Kupujący osobiście lub przy pomocy osoby trzeciej (m.in. spedytor, przewoźnik) odbiera towar od Sprzedawcy, termin realizacji świadczenia jest uważany za zachowany w dniu, w którym Kupującemu została zgłoszona (np. telefonicznie, e-mailem, faksem) gotowość wydania towaru w siedzibie Sprzedawcy, w magazynie lub zakładzie produkcyjnym wskazanym przez Sprzedawcę.

c) W przypadku kiedy towar ma być przesłany przez Sprzedawcę do miejsca, które nie jest miejscem spełnienia świadczenia, poczytuje się w razie wątpliwości, że wydanie towaru zostało dokonane z chwilą, gdy w celu dostarczenia towaru na miejsce przeznaczenia Sprzedawca powierzył lub mógł powierzyć ją przewoźnikowi trudniącemu się przewozem tego rodzaju towarów lub innej osobie wskazanej przez Kupującego. Data wydania / lub możliwego powierzenia towaru jest datą realizacji świadczenia.

10. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji umowy przez Sprzedawcę, z przyczyn leżących po jego stronie, Kupującemu przysługuje jedynie prawo do wyznaczenia Sprzedawcy odpowiedniego dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni roboczych. W zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie wyłączone są wszelkie inne roszczenia Kupującego z tego tytułu, w szczególności roszczenia odszkodowawcze.

11. Jeżeli Kupujący nie odbiera towaru Sprzedawca może naliczyć opłatę Kupującemu - za ubezpieczenie i składowanie towaru (składowanie towaru odbywać się będzie na ryzyko Kupującego) - począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Sprzedawca wysłał Kupującemu informację o gotowości wydania towaru Kupującemu, do dnia odbioru towaru.

12. W przypadku, gdy przesyłka nie może być zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca będzie uprawniony do naliczania m.in. kosztów ubezpieczenia i składowania towaru. Składowanie towaru będzie odbywało się na ryzyko Kupującego. Termin realizacji umowy zostaje zachowany z chwilą, gdy w celu dostarczenia towaru na miejsce przeznaczenia Sprzedawca mógł ją powierzyć, np. przewoźnikowi trudniącemu się przewozem tego rodzaju towarów.

13. W razie nieobecności Kupującego przewoźnik przy pomocy którego Sprzedawca realizuje przesyłkę towaru do Kupującego (jeśli Sprzedawca podjął się organizacji transportu na koszt i ryzyko Kupującego), pozostawia awizo ze wskazaniem gdzie i kiedy Kupujący może osobiście odebrać towar. Termin odbioru towaru przez Kupującego wynosi 2 dni kalendarzowe liczone od dnia następnego po dniu pozostawienia awiza. Po upływie tego terminu, Sprzedawca nalicza opłatę za składowanie i ubezpieczenie towaru. Koszty składowania i ubezpieczenia towaru, i inne określone będą przez Sprzedawcę. Składowanie towaru odbywa się na ryzyko Kupującego.

14. Dochowanie przez Sprzedawcę terminów realizacji z umowy zależne jest od terminowego wykonania swoich obowiązków przez Kupującego.

15. W przypadku kiedy Sprzedawca zobowiązał się zorganizować transport towaru na koszt i ryzyko Kupującego po stronie Sprzedawcy leży m.in. wybór spedytora lub przewoźnika, rodzaju transportu, drogi transportu, rodzaju i zakres potrzebnych środków ochronnych, opakowania towaru. Na życzenie i na koszt Kupującego, przesyłka może zostać ubezpieczona przez Sprzedawcę od ryzyk: kradzieży, stłuczenia, szkód powstałych podczas transportu, działania ognia i wody oraz innych podlegających ubezpieczeniu. Zorganizowanie dostarczenia towaru nie wpływa na zasady odpowiedzialności za towar określone w OWU.

16. Kupujący przy odbiorze towaru zobowiązany jest do dokonania aktów staranności w zakresie sprawdzenia towaru. W szczególności Kupujący zobowiązany jest dokonać zgłoszenia wszelkich zastrzeżeń – do widocznych szkód w towarze (np. uszkodzenie opakowania, ubytek lub uszkodzenie towaru) oraz niezgodności towaru z fakturą lub umową – przy jej odbiorze i dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika (m.in. wpisać uszkodzenia i ubytki do listu przewozowego, wykonać dokumentację zdjęciową, sporządzić protokół szkody) oraz skontaktować się natychmiast telefonicznie i e-mailowo ze Sprzedawcą. W przypadku innych braków lub wad niewidocznych, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było zauważyć przy odbiorze towaru, Kupujący zobowiązany jest je zgłosić przewoźnikowi (wnioskując o sporządzenie protokołu szkody) i Sprzedawcy telefonicznie, e-mailem oraz pisemnie, nie później niż w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia odbioru towaru. W wskazanym powyżej terminie 5 dni Kupujący zobowiązany jest ponadto sporządzić z przewoźnikiem pisemny protokół reklamacyjny i dostarczyć go Sprzedawcy. W przypadku reklamacji przesyłki realizowanej za pośrednictwem spedytora Kupujący zobowiązany jest sporządzić protokół szkody i reklamację dodatkowo z udziałem firmy spedycyjnej.

Niewykonanie powyższych obowiązków przez Kupującego uprawnia Sprzedawcę w szczególności do odrzucenia reklamacji i roszczeń Kupującego.

17. W każdym przypadku, z zastrzeżeniem w szczególności rozdz. IV ust. 12 powyżej, ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru, np. Kupującemu, osobie, która działa w jego imieniu lub przewoźnikowi w miejscu spełnienia świadczenia.

18. Reklamacje dotyczące niezgodności dostarczonego towaru z fakturą lub zamówieniem Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedawcy w momencie odbioru towaru.

19. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dostarczenia Kupującemu towaru o zmienionych parametrach, o ile parametry towaru nie odbiegają w ocenie Sprzedawcy w istotny sposób od parametrów towaru określonych w umowie.

20. Kupujący zobowiązany jest przejść dostarczony mu towar nawet, jeżeli posiada nieistotne wady. Przyjęcie towaru nie ma wpływu na uprawnienia Kupującego wynikające z rozdziału VII OWU oraz obowiązki Kupującego wynikające z rozdziału IV ust.16 OWU.

21. W przypadku, kiedy Kupujący nie odbiera towaru lub przesyłka nie może być zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Kupującego Sprzedawca może skorzystać z prawa do swobodnego dysponowania towarem.

V. Wycofywanie zamówień

Wycofanie przez Kupującego zamówienia na towary skuteczne jest tylko pod warunkiem akceptacji wycofania zamówienia przez Sprzedawcę (akceptacji przekazanej Kupującemu w formie e-maila, faksem lub w formie pisemnej). Wycofanie przez Kupującego zamówienia na towary Kupujący zobowiązany jest przesłać Sprzedawcy w formie e-maila, faksem lub w formie pisemnej. Kupujący zostanie obciążony wszelkimi kosztami poniesionymi przez Sprzedawcę, w terminie i wysokości określonej przez Sprzedawcę, w związku z złożonym zamówieniem, z którego Kupujący się wycofuje.

VI. Wymiana i zwrot towarów

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo uznania zwrotu lub wymiany towarów.

2. Kupujący może wystąpić o zwrot lub wymianę towaru tylko w terminie 30 dni od daty jego zakupu od Sprzedawcy (decyduje data sprzedaży na fakturze).

3. Procedura zwrotu towarów rozpoczyna się od wysłania przez Kupującego pisemnej prośby o zwrot lub wymianę na adres siedziby Sprzedawcy wraz z kserokopią dokumentu księgowego potwierdzającego zakup danych towarów. Dopuszcza się wysłanie prośby pocztą elektroniczną na adres biuro@pulsar.pl. Po otrzymaniu pisemnej zgody na rozpoczęcie procedury wymiany lub zwrotu towarów Kupujący wysyła na własny koszt towary do siedziby Sprzedawcy.

4. Jeśli Sprzedawca wyrazi zgodę na zwrot lub wymianę, i nie postanowi inaczej, korekta należności, o ile zostaną spełnione wszystkie warunki z umowy i OWU, zostanie wystawiona co do zasady w ciągu 7 dni od dnia otrzymania towarów od Kupującego.

5. Wymieniany lub zwracany towar musi znajdować się w ocenie Sprzedawcy w szczególności w stanie niezmienionym oraz w oryginalnym i niezniszczonym opakowaniu. Towar nie może nosić znamion uszkodzenia, używania, zabrudzenia, zarysowania lub śladów innych uszkodzeń.

6. Zwracane towary sprawdzane są przez Sprzedawcę celem zakwalifikowania ich do zwrotu lub wymiany. Sprzedawca zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego m.in. kosztami sprawdzenia towaru, wymiany opakowań, kosztami wymiany towaru lub jego części, spadkiem wartości zwracanego lub wymienianego towaru, kosztem naprawy uszkodzonego towaru, wszelkimi innymi kosztami związanymi z wymianą lub zwrotem w wysokości określonej przez Sprzedawcę. W przypadku wyrażenia przez Sprzedawcę zgody na wymianę towarów Kupujący pokrywa dodatkowo koszty przesyłki nowego towaru do Kupującego. W przypadku nieuwzględnienia zwrotu lub wymiany towaru jest on odsyłany Kupującemu na jego koszt i ryzyko.

7. Wymianie lub zwrotowi nie podlegają towary indywidualne, zakupione w ramach wyprzedaży lub promocji oraz z rabatem udzielonym ze względu na uszkodzenia lub inne znamiona pogorszenia jakości.

8. W zakresie w jakim Sprzedawca uznał zwrot lub wyminę towaru wystawia fakturę korygującą, a następnie zwraca środki, po uprzednim odliczeniu wszelkich kosztów określonych przez Sprzedawcę zgodnie z rozdziałem VI OWU. Środki co do zasady zwracane są w tej samej formie w jakiej Kupujący zapłacił za zakup towaru.

9. W przypadku uznania zwrotu towaru przez Sprzedawcę zwrot środków Kupującemu odbywa się za potrąceniem od pierwotnej wartości towaru kwoty w wysokości każdorazowo podanej przez Sprzedawcę - zazwyczaj jest to 20% pierwotnej wartości towaru, w terminie określonym przez Sprzedawcę.

VII. Odpowiedzialność

1. Z chwilą wydania towaru przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.

2. Sprzedawca i Kupujący oświadczają, że wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy względem Kupującego z tytułu rękojmi. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na towary na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji stanowiących Załącznik nr 1 do OWU.

3. Kupujący zobowiązany jest składać reklamacje na towary tylko na aktualnym na moment składania reklamacji formularzu Sprzedawcy (formularz zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji dostępnym u Sprzedawcy, w tym m.in. wypełnić wszystkie pola w formularzu, załączyć wszystkie wymagane przez Sprzedawcę załączniki, np. zdjęcia wadliwego towaru). Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dokumenty i informacje wymagane przez Sprzedawcę, niezbędne w ocenie Sprzedawcy do rozpatrzenia reklamacji, w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę, pod rygorem odrzucenia reklamacji.

4. Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Kupującego ogranicza się wyłącznie do odpowiedzialności z tytułu gwarancji a w pozostałym zakresie – w szczególności za szkody, które wynikły lub mogą wyniknąć z umowy lub w związku z jej zawarciem i wykonywaniem oraz innych aktów stanowiących integralną część umowy – bez względu na tytuł prawny, na ile tylko dopuszczają to przepisy prawne, odpowiedzialność ta jest wyłączona, w szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za: ewentualne opóźnienie w wydaniu Kupującemu towaru lub wykonaniu innych obowiązków wynikających z umowy, utracone korzyści, kary umowne, ewentualne skutki wad towaru, w tym m.in. skutki nieprawidłowego działania lub nie działania towaru, bezpośrednio i pośrednio szkody spowodowane przez towar u Kupującego oraz u kontrahenta Kupującego (użytkownika towaru – klienta ostatecznego). Strony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, wyłączają możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych od Sprzedawcy na zasadach deliktowych.

5. Kupujący oświadcza, iż znane są mu parametry techniczne, sposób montażu, obsługi i zastosowanie zamawianych towarów.

6. Sprzedawca będzie rozpatrywał reklamacje bez zbędnej zwłoki. W przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest wykonanie ekspertyzy, czas potrzebny do rozpatrzenia reklamacji ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o okres niezbędny do wykonania ekspertyzy. Sprzedawca będzie każdorazowo uprawniony zawiadomić Kupującego o konieczności przeprowadzenia ekspertyzy reklamowanego towaru, na co najmniej 2 dni przed jego wysyłką lub przystąpieniem do ekspertyzy. W zawiadomieniu zostanie wskazany moment, do którego Kupujący może wyrazić sprzeciw wobec poddania towaru ekspertyzie. Wyrażenie sprzeciwu, o którym mowa powyżej, uprawnia Sprzedawcę do odrzucenia reklamacji bez jej rozpatrywania. Ponadto, jeżeli po wysłaniu reklamowanego

towaru do ekspertyzy lub przystąpieniu do ekspertyzy a przed jej zakończeniem Kupujący zażąda od Sprzedawcy zwrotu reklamowanego towaru, Sprzedawca jest uprawniony do odrzucenia reklamacji bez jej rozpatrywania. Brak sprzeciwu Kupującego na badanie jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na badanie, które może prowadzić do zniszczenia towaru oraz utylizacji zbadanego już towaru.

7. W przypadku wydania Kupującemu towaru pozbawionego pisemnie przyrzeczonych właściwości przez Sprzedawcę Kupującemu przysługiwać będzie wyłączne prawo do wymiany towaru, z wykluczeniem dalszych roszczeń z jakiegokolwiek tytułu.

8. Reklamowany towar, według wyboru Sprzedawcy, zostanie odesłany Sprzedawcy przez Kupującego (Sprzedawca zastrzega sobie prawo wskazania firmy przewozowej, która dokona przewozu), Sprzedawca odbierze od Kupującego we własnym zakresie (w określonym przez Sprzedawcę terminie i zakresie) lub dokona weryfikacji towaru u Kupującego lub w miejscu jego zamontowania (Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do towaru w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę). Kupujący zawsze zobowiązany jest do załadunku towaru.

9. W razie wątpliwości co do wagi towaru decyduje waga ustalona przez Sprzedawcę.

10. Sprzedający ma prawo nie uznać zastrzeżeń dotyczących wad, braków czy niezgodności towaru z zamówieniem, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, jeżeli można je było wykryć w wyniku normalnych (w ocenie Sprzedawcy) oględzin przy odbiorze towaru, a oględzin takich Kupujący nie przeprowadził.

11. Sprzedawca może dostarczyć towary z różnych partii produkcyjnych. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wizualne różnice (np. odcień koloru) w dostarczonych towarach.

12. Kupujący zobowiązany jest składać reklamacje w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia wady / otrzymania informacji o wadzie.

13. Sprzedawca nie odpowiada w szczególności za wady towaru powstałe w wyniku działania siły wyższej i naturalnego zużycia towaru.

VIII. Informacje poufne

1. Kupujący zobowiązuje się - w czasie obowiązywania umowy oraz po jej wygaśnięciu - do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, a w szczególności do nie wykorzystywania dla własnych celów lub celów osób trzecich i nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji dotyczących Sprzedawcy, w tym informacji handlowych, przebiegu negocjacji, terminów realizacji zamówień, struktury cen, kar, polityki rabatowej, otrzymanych ofert, polityki marketingowej i handlowej, informacji dotyczącej serwisu lub procedur reklamacyjnych, ilości zgłaszanych reklamacji, czasu przeprowadzenia reklamacji, informacji technicznych, technologicznych, oraz innych informacji, których ujawnienie, bądź wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszyć interes Sprzedawcy (zwanymi dalej Informacjami Poufnymi). Poinformowanie o fakcie zawarcia umowy nie stanowi naruszenia niniejszego zobowiązania.

2. Ujawnienie Informacji Poufnych, z wyłączeniem ich ujawnienia pozostającego w związku z wykonywaniem umowy czy realizacją obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, wymaga wyraźnej, uprzedniej i pisemnej zgody Sprzedawcy. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczania Informacji Poufnych przynajmniej w taki sam sposób jak zabezpiecza własne tajemnice przedsiębiorstwa.

3. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych swoim pracownikom, w związku z realizacją umowy, Kupujący zobowiązany jest do poinformowania tych osób o poufnym charakterze przekazywanych informacji i zobowiązania

ich do zachowania poufności. Kupujący odpowiada za działania lub zaniechania osób, którym udzielił Informacji Poufnych jak za swoje własne.

4. W przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień określonych w ust. VIII pkt. 1 -3 OWU Sprzedawcy przysługiwać będzie prawo naliczenia Kupującemu kary umownej w wysokości 20 000,00 (dwadzieścia tysięcy) zł za każdy przypadek naruszenia powyższych postanowień, płatnych w terminie wskazanym przez Sprzedawcę. W przypadku kiedy wartość szkody przekroczyłaby wartość kary umownej Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia od Kupującego dalej idącego odszkodowania na zasadach ogólnych.

IX. Czas trwania umowy

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia każdej z umów z zachowaniem **2 tygodniowego** okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

2. Sprzedawca może wypowiedzieć każdą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy:

- a) Kupujący opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek z należności,
- b) Kupujący pomimo pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń, w terminie określonym przez Sprzedawcę, dalej nie wykonuje jakiegokolwiek z obowiązków określonych niniejszą umową,
- c) Kupujący narusza w ocenie Sprzedawcy dobre imię Sprzedawcy.

3. W okresie wypowiedzenia Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania nowych zamówień od Kupującego oraz nierealizowania złożonych przez Kupującego umów, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. Wszystkie umowy, których realizacji podjął się Sprzedawca, o ile Sprzedawca nie postanowił inaczej, będą rozliczane na zasadach określonych w OWU.

4. W każdym przypadku wygaśnięcia umowy, niezależnie od przyczyny, Kupujący zobowiązany jest do rozliczenia się za wykonaną przez Sprzedawcę część umowy, w zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę.

5. Jeśli poszczególne postanowienia OWU nie stanowią inaczej Sprzedawca uprawniony jest do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy każdorazowo w terminie 6 miesięcy od momentu zaistnienia podstawy do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy.

X. Zastrzeżenie własności

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności towaru do chwili uiszczenia przez Kupującego całej ceny wynikającej z umowy, uwzględniającej w szczególności cenę: towaru, należny podatek, koszty dostarczenia towaru.

2. W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą całej ceny wynikającej z umowy, Sprzedawca jest uprawniony do żądania zwrotu wydanego Kupującemu towaru oraz domagania się odpowiedniego wynagrodzenia m.in. za jego zużycie lub uszkodzenie. W takim wypadku – jeżeli płatność nie zostanie dokonana również po upływie wyznaczonego przez Sprzedawcę dodatkowego terminu – Sprzedawca ma prawo odstąpić, w terminie 3 (trzech) miesięcy od momentu zaistnienia podstawy do odstąpienia, od umów z Kupującym, co do nieopłaconego towaru w drodze pisemnego oświadczenia, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.

3. Kupujący do czasu zapłaty całej ceny wynikającej z umowy za dostarczony towar ponosi odpowiedzialność za jego ilość i jakość.
4. Przeróbka, połączenie lub pomieszenie towaru, co do którego zastrzeżono prawo własności powoduje, że Sprzedawca staje się współwłaścicielem nowego towaru w takiej części w jakiej ma się do całości wartość zastrzeżonych rzeczy połączonych, pomieszanych lub przerobionych. Zastrzeżenie prawa własności jest skuteczne także co do udziału we współwłasności.
5. Sprzedawca nie wyraża zgody na jakiegokolwiek obciążanie towaru sprzedanego z zastrzeżeniem prawa własności (np. zastawem).
6. Z chwilą wszczęcia lub w czasie trwania postępowania upadłościowego, układowego, egzekucyjnego lub restrukturyzacyjnego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący na zastrzeżenie prawa własności na rzecz Sprzedawcy.
7. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedawcy w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on natychmiast poinformować Sprzedawcę o tym fakcie.
8. Kupujący na żądanie Sprzedawcy jest zobowiązany przekazać w terminie określonym przez Sprzedawcę wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane towary, których własność jest zastrzeżona na rzecz Sprzedawcy.
9. Sprzedawca jest uprawniony do kontrolowania towarów w miejscu, w którym on się znajdują (w zakresie i terminach określonych przez Sprzedawcę), jak również do ich odebrania Kupującemu.

XI. Siła wyższa

1. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w szczególności za opóźnienia w produkcji, wysyłce i dostarczeniu towaru oraz naruszenie lub niewykonanie zobowiązań umownych, w całości lub w części, o ile jest to spowodowane działaniem Siły wyższej, na którą składają się w szczególności:

wojna (wypowiedziana lub niewypowiedziana), inne działania zbrojne, inwazja, manewry wojsk działania terrorystyczne, mobilizacja, embarga,
promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych, toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych, rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, wojna domowa, trzęsienie ziemi, powódź, pożar, inne klęski żywiołowe, strajk lub inny konflikt pracowniczy, wypadek, awaria urządzeń, blokada dróg, utrudnienia w imporcie, szkoda transportowa, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałowe i surowcowe, nowelizacja prawa, rozporządzenie lub działanie organów i agencji państwowych, inne przyczyny niezależne od Sprzedawcy, a także jeśli wykonanie zobowiązań umownych przez Sprzedawcę okazało się nadmiernie uciążliwe (w ocenie Sprzedawcy) wskutek pojawienia się okoliczności, których wykluczenie było warunkiem dla Zatwierdzenia Zamówienia lub złożenia oferty przez Sprzedawcę, przypadki lub zdarzenia, które są poza kontrolą i są niezawinione przez Sprzedawcę, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po zawarciu umowy i staną się w ocenie Sprzedawcy przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych.

2. Okoliczności Siły wyższej i / lub jej skutki, zwalniają Sprzedawcę z wykonania zobowiązań umownych przez taki czas, przez jaki uniemożliwiają lub utrudniają (w ocenie Sprzedawcy) mu one wykonanie zobowiązań umownych.
3. Terminy określone umową ulegają przedłużeniu o czas trwania okoliczności Siły wyższej (według wskazania Sprzedawcy).
4. Sprzedawca dotknięty działaniem Siły wyższej zobowiązuje się do powiadomienia o tym Kupującego.
5. Każda ze Stron ponosi własne koszty wynikające z zaistnienia okoliczności Siły wyższej.
6. Postanowienia dotyczące Siły wyższej obowiązują także, jeżeli Siła wyższa wystąpi u kontrahentów Sprzedawcy – w szczególności we wskazanym przez Sprzedawcę magazynie czy zakładzie produkcyjnym – i jest przyczyną opóźnień w realizacji umowy przez Sprzedawcę.
7. W przypadku, jeżeli okoliczności Siły wyższej utrzymują się u Sprzedawcy lub jego kontrahentów przez okres przekraczający 90 dni roboczych, każdej ze stron umowy przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez jakiegokolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy. W tym przypadku Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy za wykonaną już przez Sprzedawcę część umowy do chwili zaistnienia okoliczności siły wyższej (w zakresie określonym przez Sprzedawcę).
8. Po zakończeniu działania Siły wyższej Sprzedawca ma prawo do wyznaczenia terminu dodatkowego (określonego przez Sprzedawcę) dla wykonania swoich zobowiązań umownych.

XII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową lub OWU mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Kupujący w szczególności przed złożeniem pierwszego zamówienia i w każdym przypadku wskazanym przez Sprzedawcę zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy kopie dokumentów wskazanych przez Sprzedawcę, w szczególności rejestrowych potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy, aby wykazać możliwość zawierania umów ze Sprzedawcą.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej, e-mailem lub faksem, w szczególności o zmianie danych zawartych w dokumentach, w tym o:
 - a) zmianie adresu siedziby,
 - b) wszczęciu postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego, a także o przyczynach uzasadniających wszczęcie takiego postępowania;
 - c) zmianie stanu prawnego, nazwy lub właścicieli;
 - d) zmianie w składzie osobowym osób upoważnionych do odbioru towarów i faktur VAT,(zmiana ta nie stanowi zmiany umowy), osób uprawnionych do składania zamówień (zmiana ta nie stanowi zmiany umowy).

W przypadku nie zawiadomienia drugiej Strony Strona zobowiązana do zawiadomienia zobowiązuje się do pokrycia drugiej Stronie wszystkich kosztów wynikłych z posiadania przez Stronę niezawiadomioną

nieaktualnych informacji. Jednocześnie przyjmuje się, że brak informacji o zmianach może powodować wydanie towaru osobom nieuprawnionym, w takim przypadku przyjmuje się, że towar został odebrany przez osobę działającą w imieniu Kupującego.

4. Kupujący w przypadku zakupu lub otrzymania od Sprzedawcy materiałów reklamowych zobowiązuje się je eksponować w sposób określony przez Sprzedawcę. W przypadku materiałów reklamowych przekazanych Kupującemu nieodpłatnie Sprzedawca zastrzega sobie prawo zażądania ich zwrotu, w każdym czasie, w terminie określonym przez Sprzedawcę; brak zwrotu lub zwrot materiałów niepełnowartościowych będzie uprawniał Sprzedawcę do obciążenia Kupującego kosztami nowych materiałów, w wysokości określonej przez Sprzedawcę.

5. Kupujący zobowiązuje się przestrzegać wszystkich wytycznych i instrukcji udzielanych przez Sprzedawcę w odniesieniu do promocji i reklamy towarów Sprzedawcy, w terminie i zakresie określonym przez Kupującego.

6. Wszelkie spory, nie wyłączając sporów pozaumownych, jakie wynikły lub mogą wyniknąć z OWU lub umowy lub w związku z jej zawarciem i wykonywaniem oraz innych aktów stanowiących integralną część umowy zostaną poddane pod rozstrzygnięcie polskiego sądu powszechnego właściwego dla siedziby Sprzedawcy.

7. Postanowienia OWU w żaden sposób nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń Sprzedawcy wobec Kupującego jakie wynikać mogą z przepisów prawa, w szczególności prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

8. Kupujący nie może przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z umowy lub OWU bez uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedawcy.

9. Wszelka własność intelektualna i przemysłowa, obejmująca w szczególności utwory i projekty wynalazcze, należąca do Sprzedawcy lub przez Sprzedawcę opracowana w związku z realizacją umowy pozostaje jego wyłączną własnością, a Kupującemu nie przysługują w szczególności żadne autorskie prawa majątkowe, prawa własności lub licencyjne lub inne prawa upoważniające Kupującego do jej wykorzystywania poza zakresem określonym w umowie.

10. Strony ustalają, że jeżeli Strona odmawia przyjęcia pisma, uznaje się, że pismo zostało doręczone w dniu odmowy jego przyjęcia przez Stronę.

11. Strony ustalają, że m.in. informacje o wadach towaru, reklamacje, oświadczenia, prośby, zawiadomienia i inne informacje dostarczane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) będą uznawane za dostarczone przez Kupującego do Sprzedawcy w przewidzianym terminie, jeżeli ich treść została w tym terminie odebrana przez Sprzedawcę, potwierdzona powiadomieniem o wyświetleniu wiadomości lub potwierdzeniem otrzymania wiadomości.

12. Nieważność lub nieskuteczność któregokolwiek z postanowień OWU nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień OWU uznane zostały za nieważne lub prawnie wadliwe, pozostałe postanowienia OWU pozostają w mocy w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa. Jednocześnie Strony zobowiązują się do niezwłocznego zastąpienia nieważnych lub wadliwych postanowień postanowieniami ważnymi, uwzględniając cel gospodarczy OWU oraz wolę i intencję Stron.

13. Wszystkie umowy pomiędzy Stronami będą regulowane prawem polskim. Wyłączone jest zastosowanie postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów i powiązanych norm prawa międzynarodowego.

14. Sprzedawca zastrzega sobie w każdym czasie prawo do dokonywania zmian w OWU. Kupującego wiążą OWU obowiązujące na dzień składania przez Kupującego zamówienia lub przesłania oferty przez Sprzedawcę. Sprzedawca zastrzega sobie prawo poinformowania Kupującego o zmianie - faksem, e-mailem, pisemnie lub opublikowane odpowiedniej informacji na stronie internetowej Sprzedawcy.

15. Językiem właściwym dla OWU jest język polski. Sprzedawca może dokonać przekładu OWU na język angielski lub inny język obcy. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między polską a inną wersją językową lub ewentualnym tłumaczeniem OWU na inny język pierwszeństwo dla celów interpretacji postanowień OWU ma polska wersja językowa, która jest w tym zakresie wiążąca.

16. W przypadku rozbieżności postanowienia OWU mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych Warunków Gwarancji.

17. Załączniki do OWU stanowią integralną część OWU.

Załączniki:

Załącznik nr 1 „Ogólne warunki Gwarancji”

XIII. Załączniki

Załącznik nr 1 Ogólne Warunki Gwarancji

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi.
2. Gwarancja obejmuje nieodpłatną naprawę lub wymianę na odpowiednik funkcjonalny (wyboru dokonuje Gwarant).
3. Gwarancji na urządzenie udziela Gwarant: PULSAR K. BOGUSZ SP.J., Siedlec 150, 32-744 Łapczyca.
4. Okres gwarancji na urządzenie biegnie od daty produkcji. Okres gwarancji jest określony w dołączonej do urządzenia instrukcji obsługi lub w karcie katalogowej produktu na stronie www.pulsar.pl
5. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - j) wad urządzenia wynikłych z nieprzestrzegania przez Użytkownika instrukcji obsługi;
 - k) wad urządzenia wynikłych z nieodpowiedniego jego składowania i transportu przez Użytkownika;
 - l) uszkodzenia podzespołów urządzenia poprzez zastosowanie niewłaściwego napięcia elektrycznego;

UWAGA! W przypadku zasilania urządzenia bezpośrednio lub pośrednio przez agregaty prądotwórcze, systemy lub urządzenia UPS Użytkownik powinien skonsultować parametry urządzeń zasilających z Gwarantem

- m) wad urządzenia powstałych w następstwie zmian konstrukcyjnych urządzenia lub jego napraw przez
 - b) osoby nieposiadające uprawnień do wykonywania takich napraw;
 - n) wad urządzenia spowodowanych przez połączoną z urządzeniem wadliwą instalację elektryczną;
 - o) wad urządzenia powstałych w wyniku działania siły wyższej;
 - p) naturalnego zużycia elementów Urządzenia;
 - q) wad urządzenia wynikłych z niewłaściwego montażu;
 - r) urządzenia jeżeli numer Urządzenia został zmieniony lub usunięty albo w wyniku działania Użytkownika jest nieczytelny.
7. Procedura reklamacji:
- f) w razie stwierdzenia nieprawidłowej pracy urządzenia, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego należy upewnić się, czy wszystko zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi;
 - g) zgłoszenie konieczności naprawy urządzenia z tytułu gwarancji Użytkownik powinien dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady. Zgłoszenia może dokonywać bezpośrednio u sprzedawcy lub u Gwaranta – tel.:(+48) 14 610 19 40, fax:(+48) 14 610 19 50, e-mail: serwis@pulsar.pl , pisemnie na adres: PULSAR K.BOGUSZ SP.J., Siedlec 150, 32-744 Łapczyca – zaleca się skorzystanie z „Formularza zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji” dostępnego na stronie internetowej Pulsar http://www.pulsar.pl/pdf/gwarancja/Formularz_zgloszenia_reklamacyjnego_z_tytulu_gwarancji.pdf
 - h) zgłaszając reklamację z tytułu gwarancji Użytkownik zobowiązany jest uprawdopodobnić okoliczności zakupu urządzenia (np. przedstawić paragon, fakturę, itd.);
 - i) zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego urządzenia;
 - j) wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 15 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez Użytkownika.